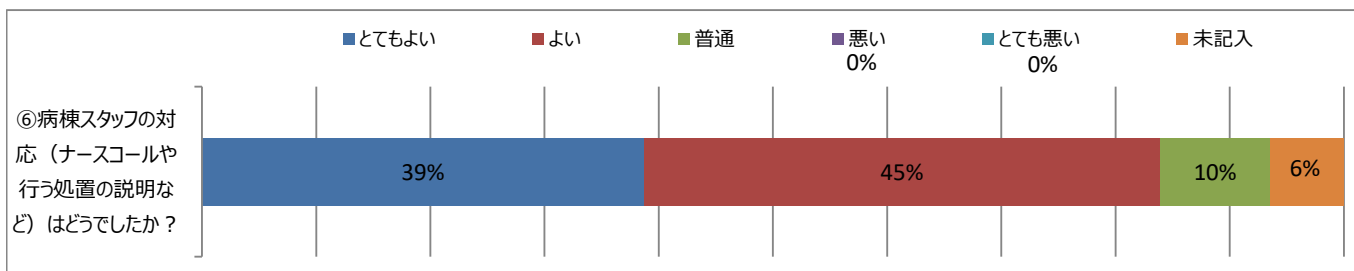
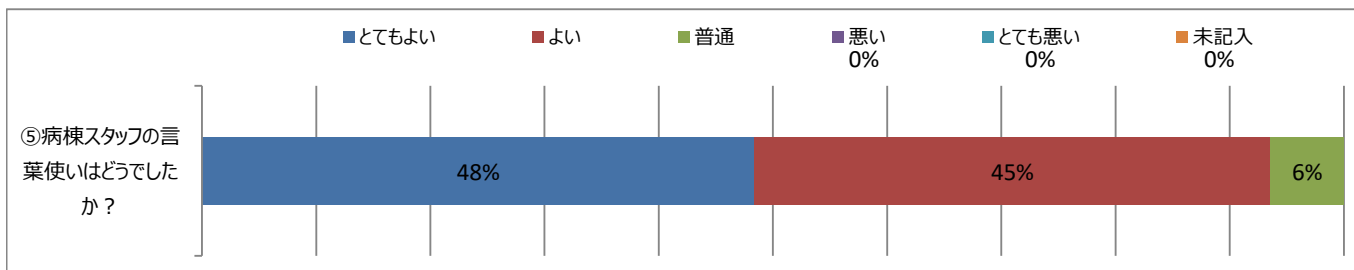
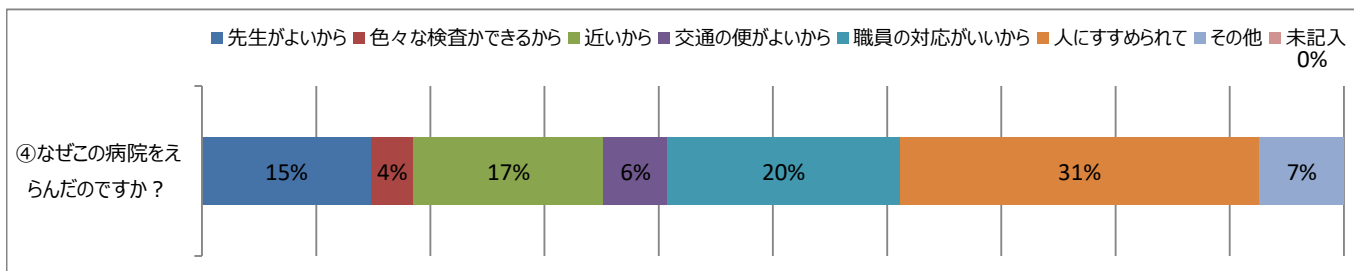
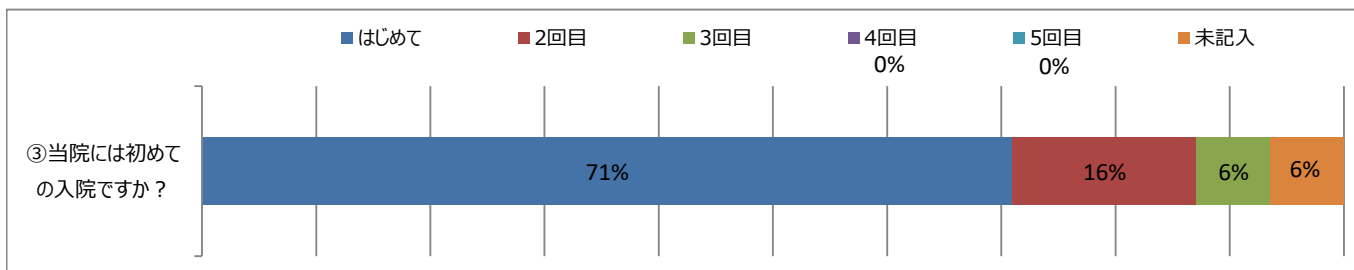
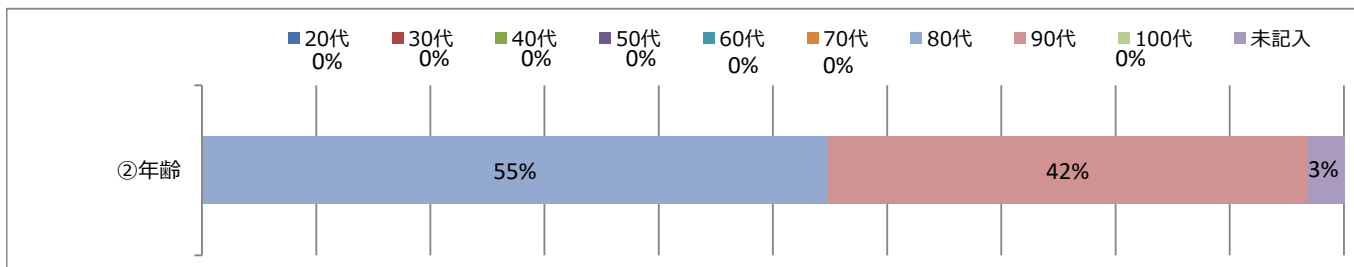
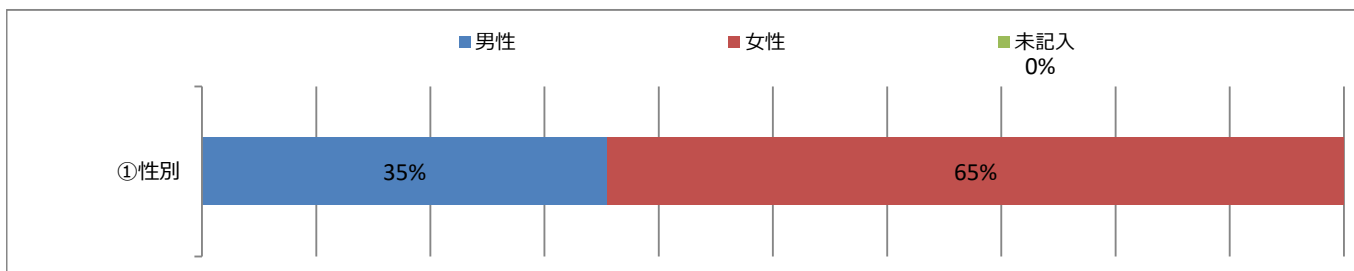
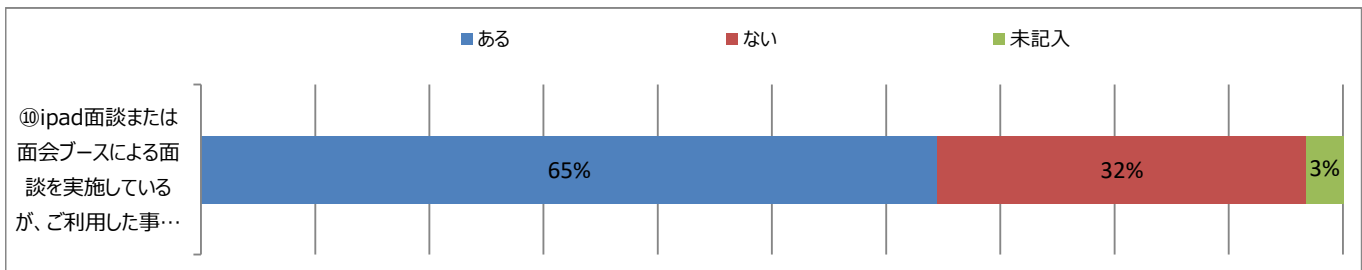
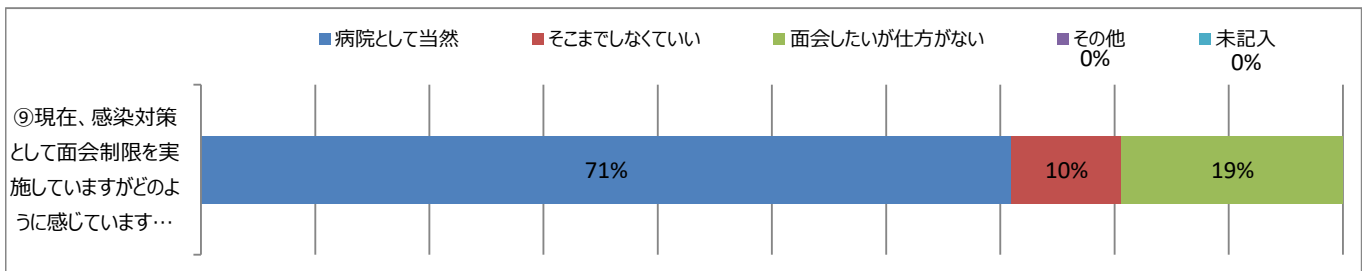
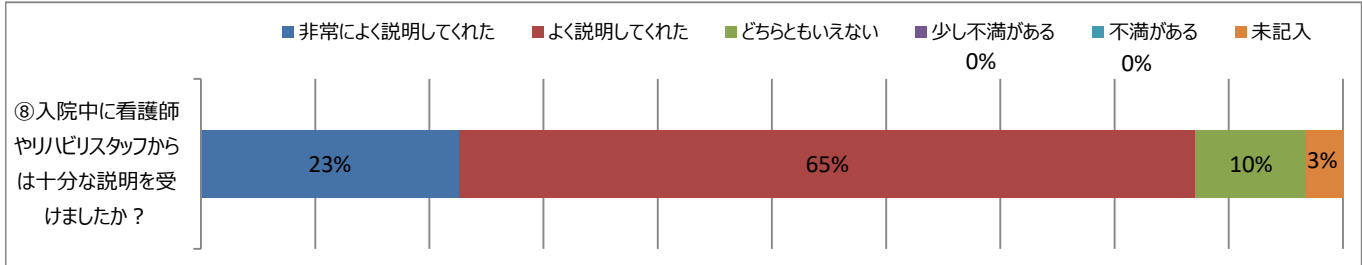
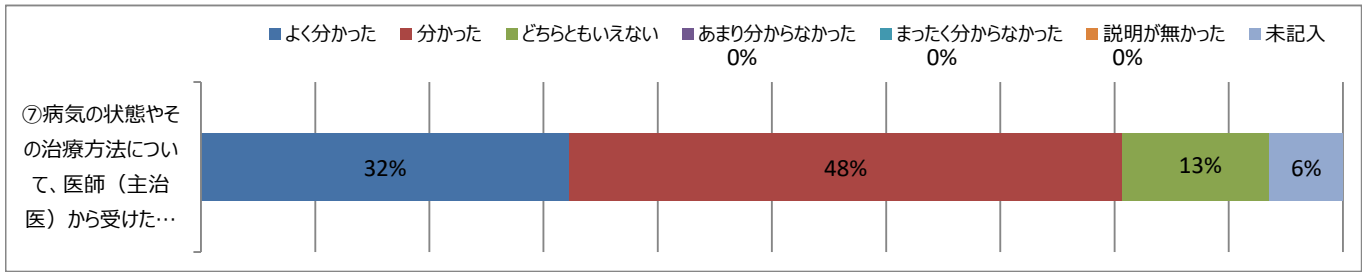


患者満足度調査 アンケート集計結果

認知症治療病棟	回収数：31枚
	実施月：2022年10月～2023年3月



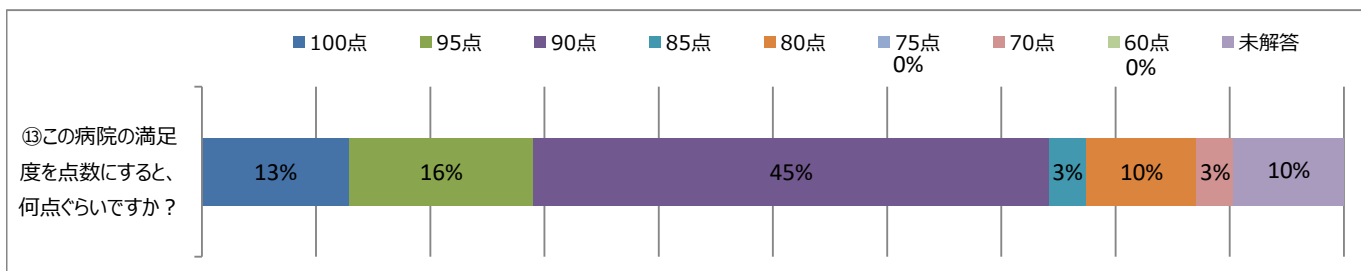
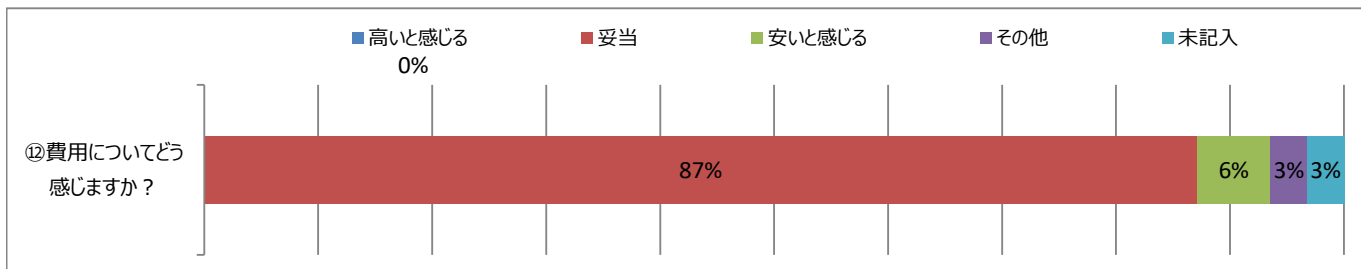
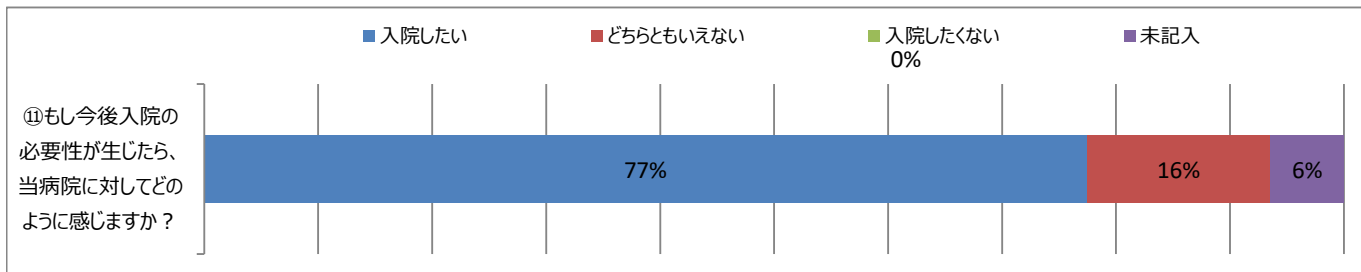


* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・ずいぶん前になります良かったと思います。 ・時々でも面談できてよかったです
- ・面会、対話出来るので現状が分かり助かります（安心出来る）
- ・仕方ないと思うが、伝わりにくかった。 ・週1回だけなので増やして欲しい
- ・面会ブースは近くで顔が見れて良かった
- ・私の母は無理でした
- ・様子がよく分かった
- ・顔が見えるので良いと思う
- ・遠くて話がしにくい
- ・ずいぶん前に面会しましたが会って安心しました
- ・コミュニケーションが取りにくい

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・フルタイムの仕事をしており、また自宅から病院が少々遠いため
- ・週に1度お伺いするのがやっとという状況のため
- ・タイミングが合わなかった。面談はしたいと思っている。
- ・対面の方が本人が良いと思うから ・ipadを持っていない



⑭自由記載

- ・人の倍以上の面倒掛けています。
- ・むずかしい介護、申し訳ない気持ちと有難い気持ちでいっぱいです。
- ・やはり、レンタル料が医療費より高いので、タオル・消耗品・オムツ等洗濯物の時に持参させてほしい。
- ・病院スタッフの方には、別に良くしてくれていると思います。
- ・若い人？学生あがりかな？最初のうちだったと思います。
- ・聞いてもあまり答えが返ってこなかった。仕方ないと思う。
- ・本日3/11午後に対応してくれたスタッフ（女性）さんはよかった。
- ・自然体で安心して任せられると思いました。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になり、ありがたいと思います。
- ・外出が可能になれば少し外出させてあげたいと思いますのでよろしくお願いします。
- ・受付の人の言い方がきつい。
- ・洗濯物を持って行った時に本人の状況をその都度、教えてくださりありがとうございます。

今後の対応策

- ・対応の悪い方もいた。と書かれていたので、失礼の無い様に丁寧な言葉づかいで聞こえやすく対応する。
- ・予約制で時間帯が決まっていますが、少し利用しづらかったとのご意見に対してはなるべく希望日時に予約できるように対応する。
- ・患者様の病院生活における状況把握に努め、変化があれば報告・連絡・相談を徹底し必要に応じて御家族に連絡し意向等の確認を引き続き継続しておこなう。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会