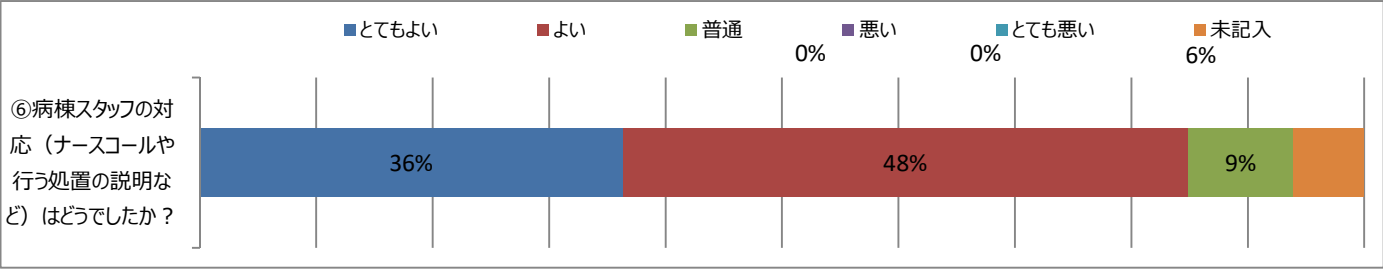
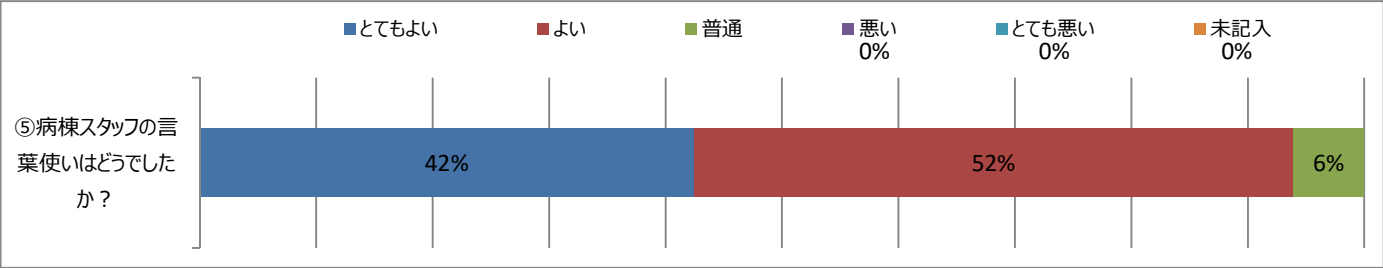
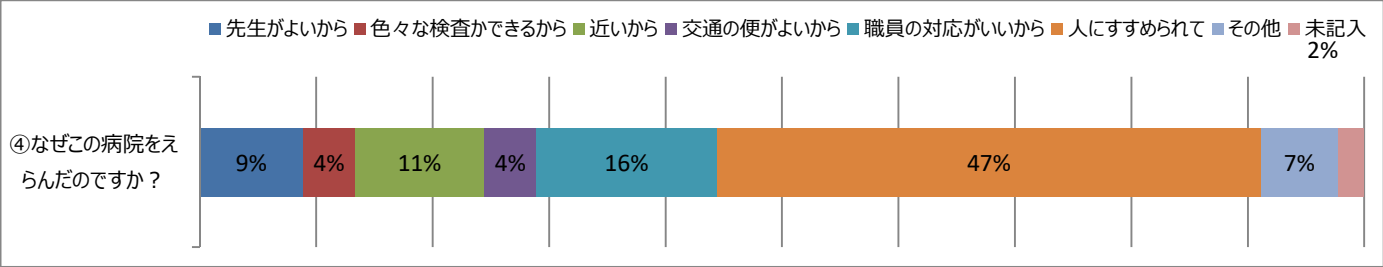
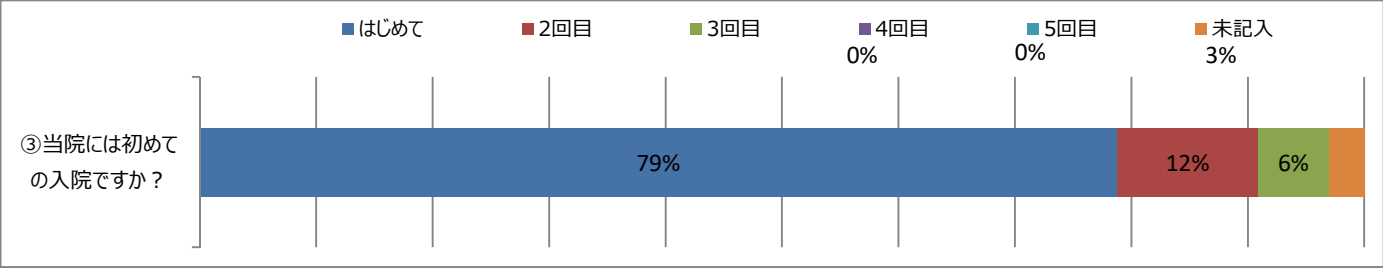
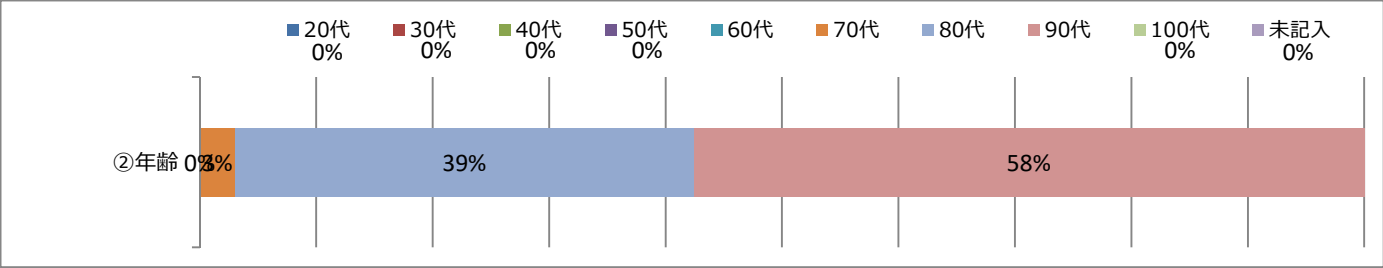
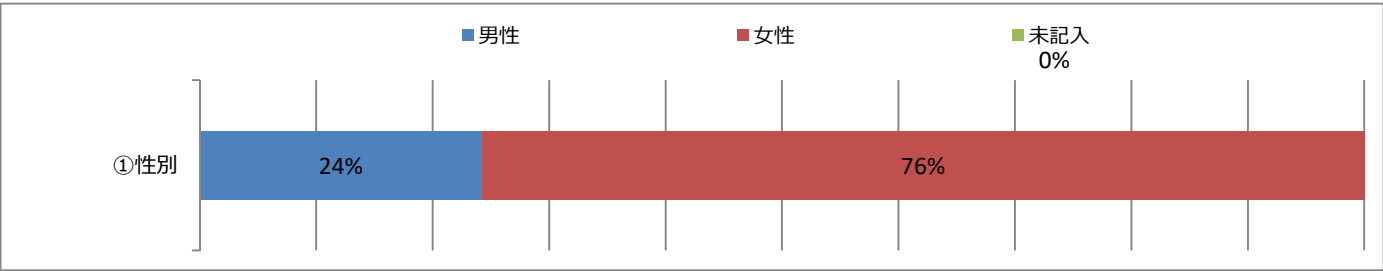
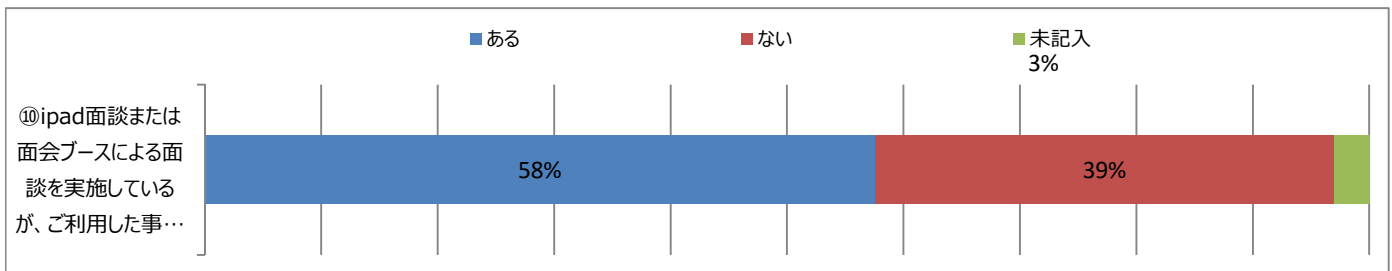
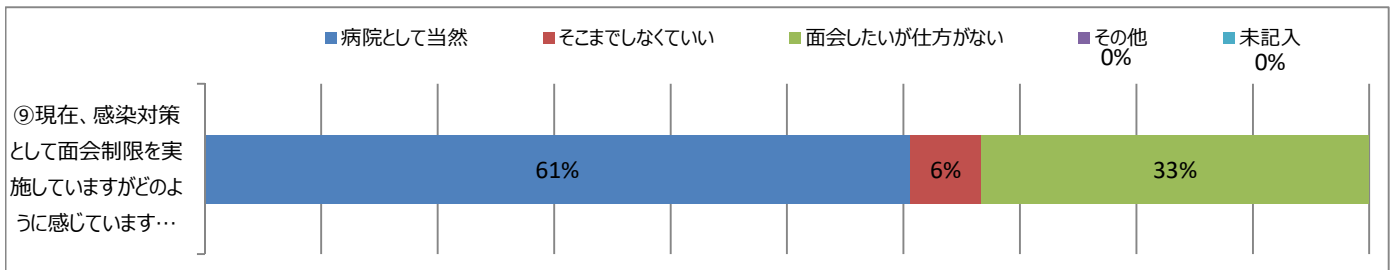
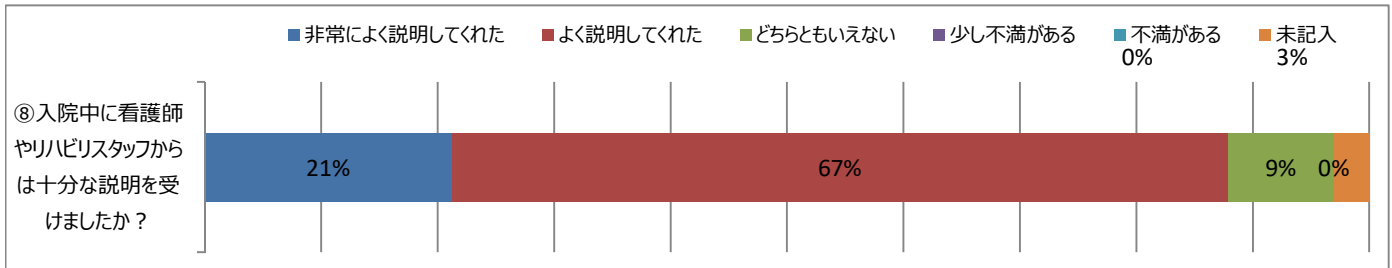
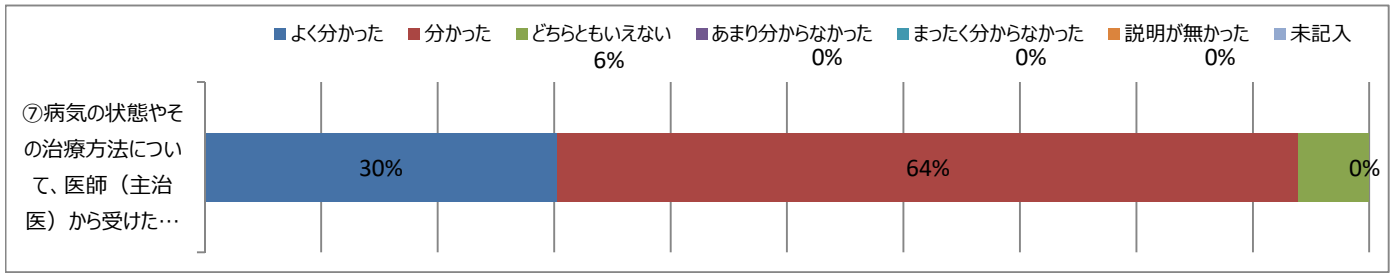


患者満足度調査 アンケート集計結果

認知症治療病棟	回収数：33枚
	実施月：2022年4月～2022年9月



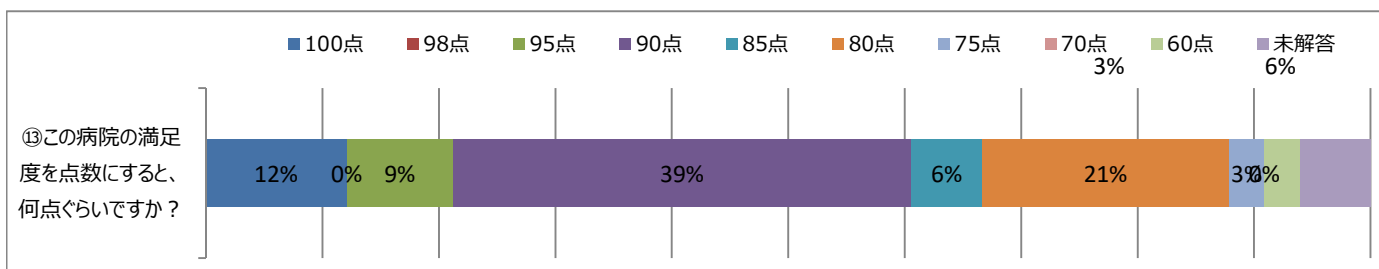
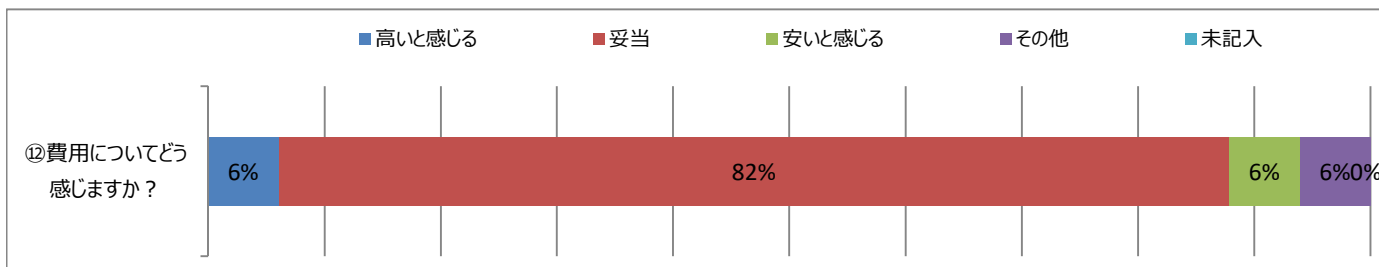
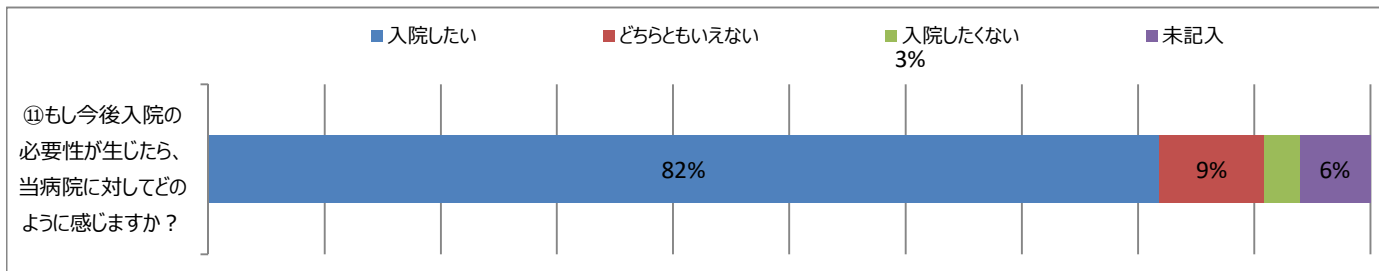


* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・話づらい聞こえにくいのでやめてほしい
- ・実際に顔が見えて良かった。本人の様子が良くわかった。安心します。
- ・面会ブースは直接顔が見えたのでよかった。
- ・意思疎通が難しかった。
- ・母には対応ができなかった。
- ・顔が見えて良かった。
- ・元気そうな顔を見る事ができて嬉しかった。
- ・直接は難しいので仕方ないと思う。
- ・ブース越しで会話がしにくい感じはある。
- ・1回だけだが本人と会えて良かった。

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・感染の心配と面談した後の本人の感情の変化が心配。
- ・本人の体調負担を考えて ・時間があわない ・耳がとおいから
- ・耳が遠く会話にならないだろう。又、私の顔を覚えているか分からない。
- ・対面の方が良いので。 ・画像を通してより実際に見る方が様子が良くわかるから。
- ・利用の仕方が分からない。



⑭自由記載

- ・長きに大変お世話になっております。もともと大変なお仕事の中、コロナ禍でさらに負担がかかっている事と思います。母も高齢になりいろいろな症状も出て来て、先生スタッフの皆様には、大変なご苦労をおかけしている事と思います。心より感謝申し上げます。本当にありがとうございます。どうぞ自愛ください。
- ・さすが病院だと思ふ場面が多々あり、感謝しています。例えば体調が悪い時など発見が早く、そして対処も早いので大事に至っていないことなどです。
- ・最近では行事の時の画像を頂き面会時とは違い、楽しそうな表情が見られ家族で喜んでおります。お手数をお掛け致しますが今後とも宜しくお願い申し上げます。
- ・スタッフの皆さんが優しくして下さい本人も喜んでおります。宜しくお願いします。
- ・レンタルの件ですが、タオルとオムツ他で毎月2万円弱の請求がありますが、ちょっと高すぎるのではと思っています。タオル等は感染予防の為だと思いますが洗濯物と一緒にタオル持ち込みできればとおもいます。
- ・週1回でも面会できることはとても有難い。気になるのは感染対策として、その時のスタッフのよって面会の仕方が異なることがあったこと。また、つい立などをして他人から見えないように、また、話し声が少しでも聞こえにくいようにしていただけると、とても有難い。面会ができることは本当に有難い。その上、感染対策もより徹底して頂けると安心です。
- ・手間のかかる患者の対応に大変だと思います。よくして頂き感謝しています。
- ・着替えを持ってきた時など、とても礼儀正しく親切で優しい言葉遣いなので安心できる。日常の体調の変化なども電話で知らせてくれるので安心している。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いたします。

今後の対応策

- ・面会ブース、iPad面談のご利用方法をお伝えし、皆さんが安心してご利用できるように努めて参ります。
- ・オムツ、タオルについては、院外業者の値段設定になります。適切な量を使用する事を常に心がけておりますが、料金についてご不明な点がございましたらお声掛け頂ければと思います。
- ・面会制限があり、ご家族様にはご不安な面もあるかと思いますが、少しでも解消されるよう、普段の患者様のご様子をお伝えしたいと考えております。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会