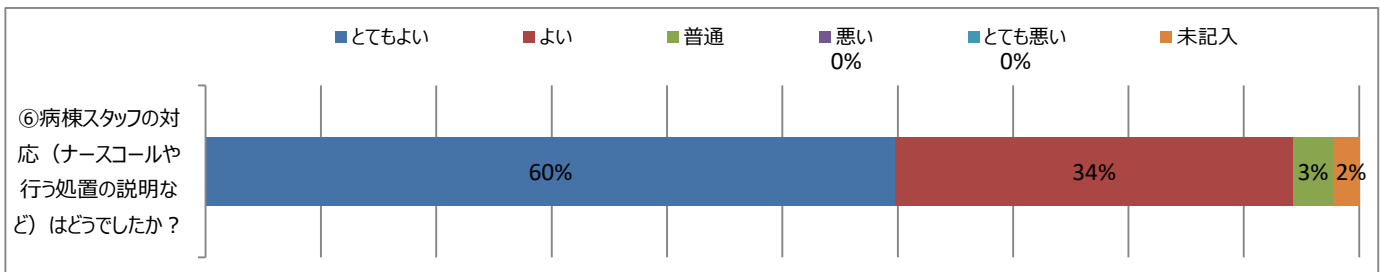
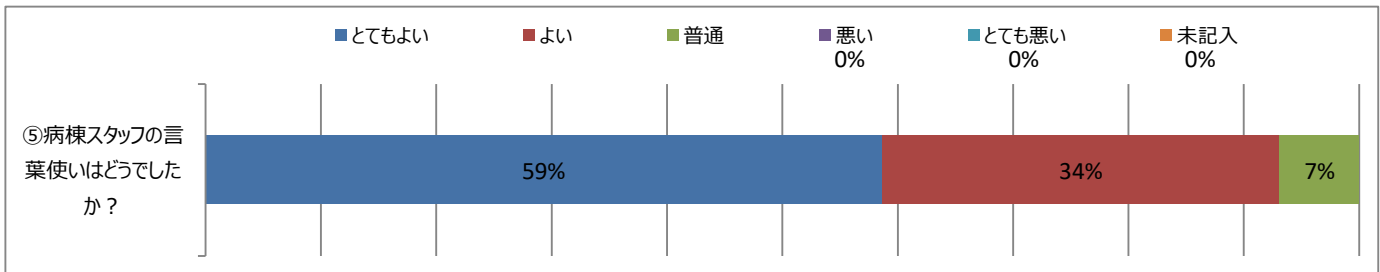
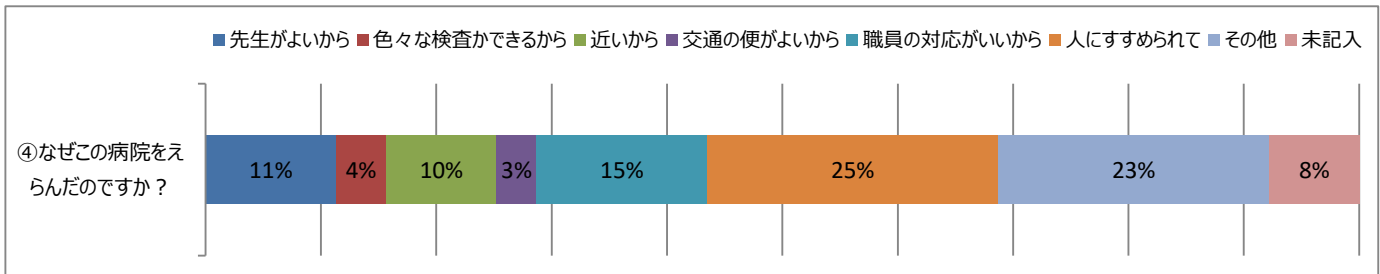
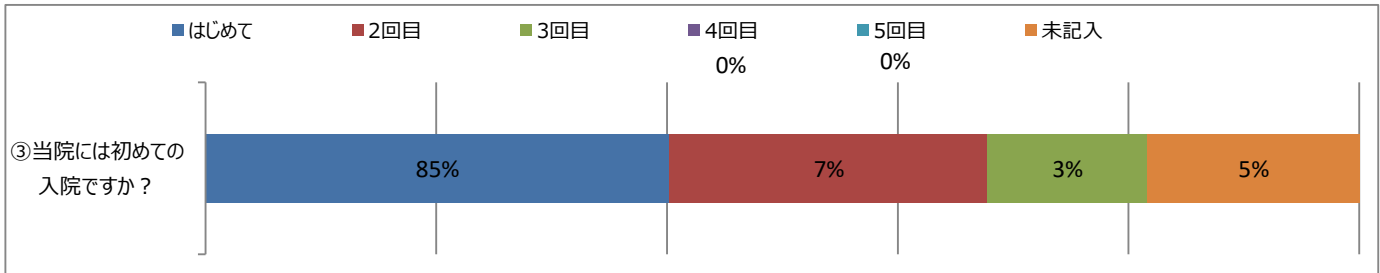
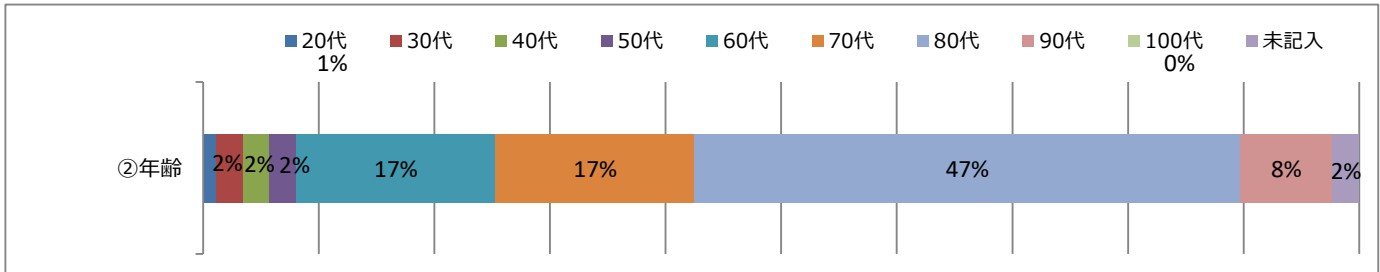
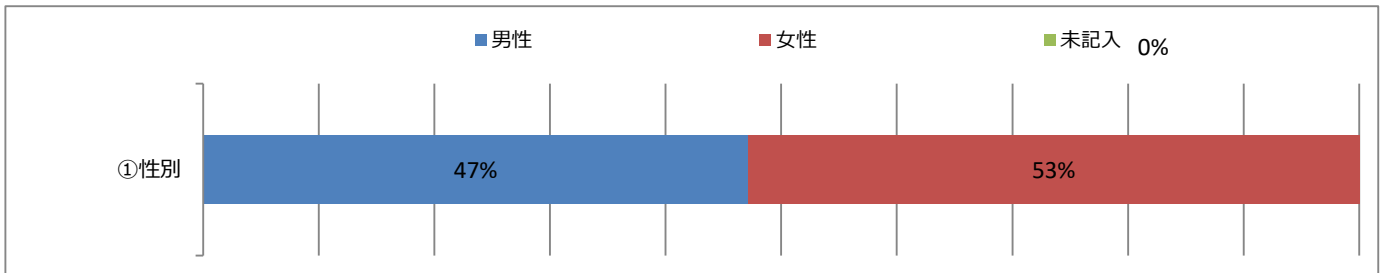
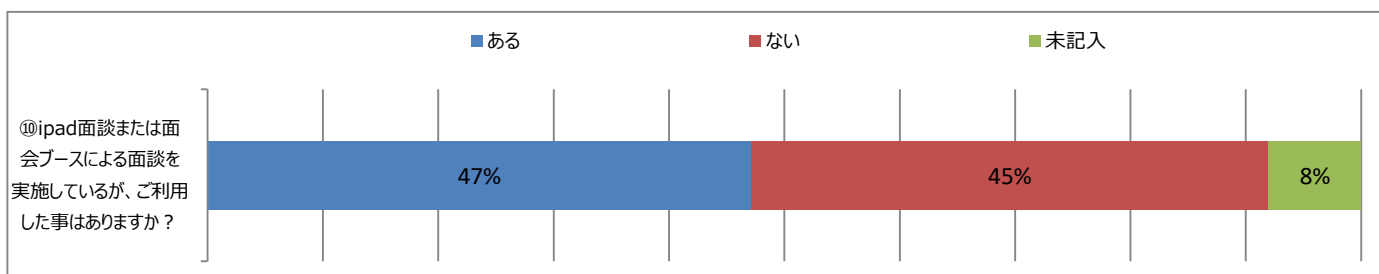
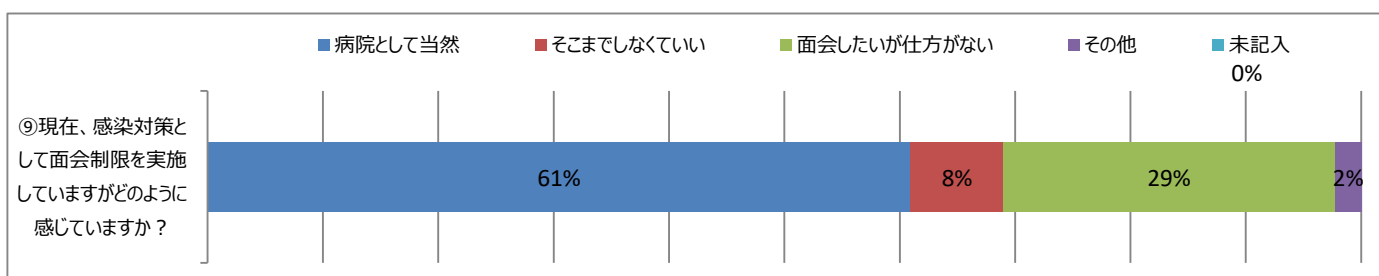
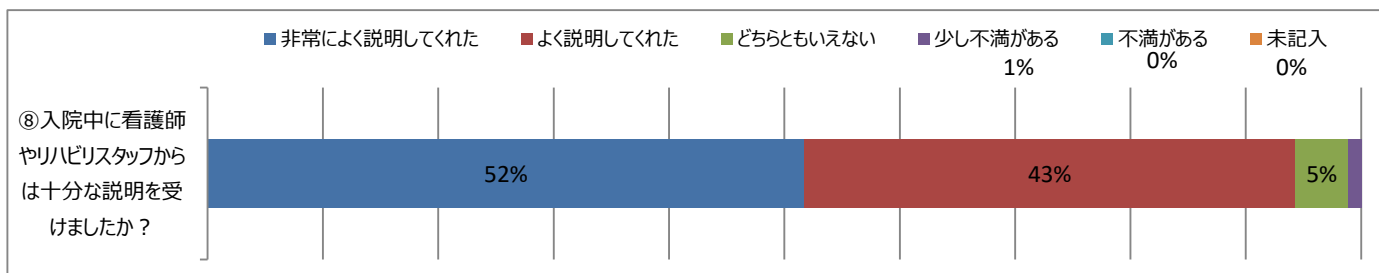
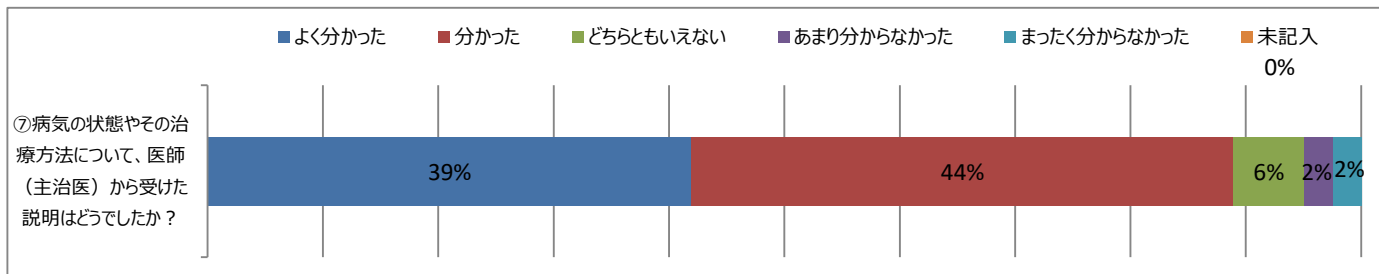


患者満足度調査 アンケート集計結果

回復期リハビリテーション病棟	回収数：87枚
	実施月：2023年4月～2023年9月



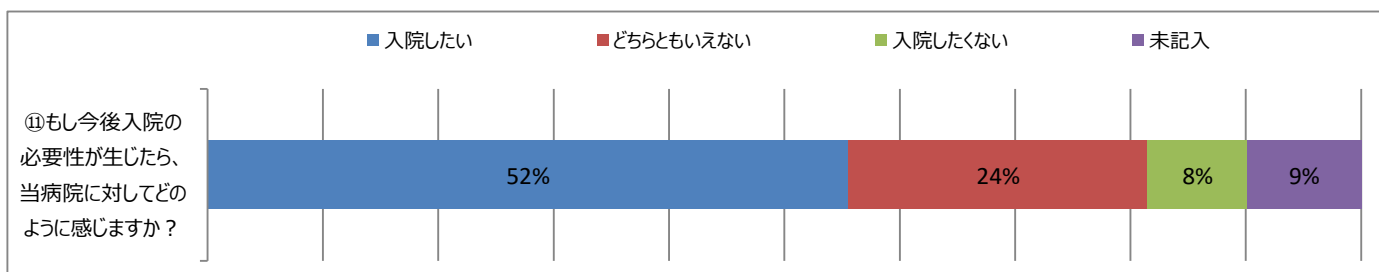


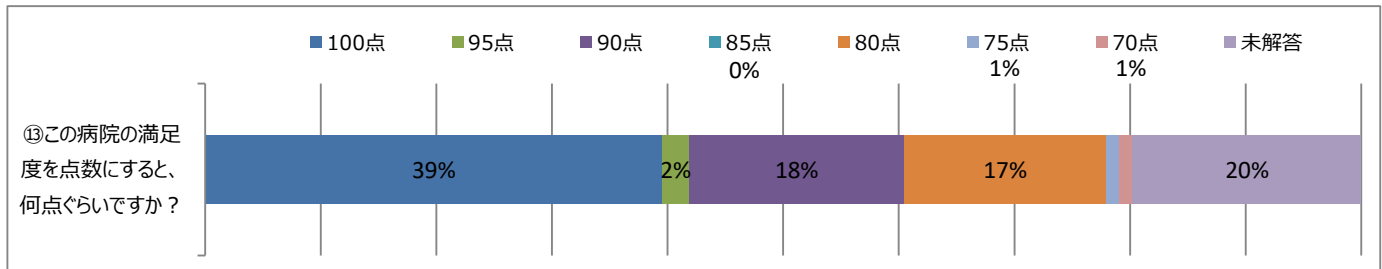
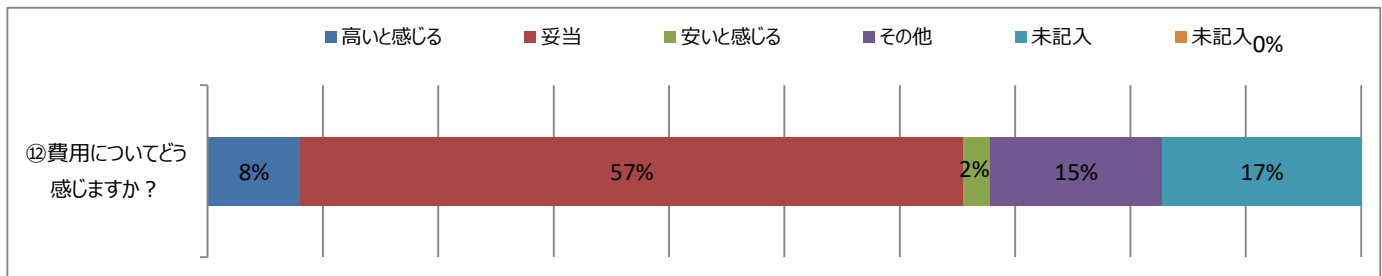
* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・会えてよかった、顔が見れてよかった
- ・よくできたサービスだと思う
- ・実際に顔を見て面会が出来てよかった
- ・直接の面会と違いコミュニケーションが取りにくかった
- ・時間が少なかった
- ・ちょっと声が聞き取りにくかった
- ・ここまでのコロナ対策は必要ないと思う
- ・先生方の話を伺えたり、本人の状態を知れてよかった

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・不自然な対策だと思った
- ・あるのを知らなかった
- ・めんどくさいから





⑭自由記載

- ・皆さんよくしてくれて感謝です。大変お世話になりました。
- ・感染対策が整っているので良かったと思います。
- ・帰る前に入浴したかった。
- ・スタッフがみんな良かった。フレンドリーかつ丁寧な対応で入院中は安心して過ごすことができました。
- ・トイレやふる場の埃やカビが気になりました。換気機能も改善してほしいです。匂いも気になる。
- ・自室以外にもゆっくり過ごすスペースがあるとよいなと思いました。
- ・料理がとておいしく満足しました。
- ・コロナも第5類になったので少しは規制を緩めることはできないですか？コロナに過敏すぎる。
- ・食事が冷たくて食べられない。特に肉料理は口の中に残ります。
- ・敬称を「殿」は改善したほうが良いと思います。目下の人に対して使用するものなので。
- ・とても良くして頂きました。ありがとうございます。大変感謝です。
- ・先生、スタッフの対応が良かった。
- ・母も大変満足に退院を迎えることができ本当に感謝しております。
- ・また何かありましたら、今後も利用させて頂きたく思っております。
- ・1ヶ月は居心地良くすごせた。リハ中は苦しい事もあったが、笑いが絶えなかった。
- ・事務のスタッフも良かった。
- ・若くて明るくて、笑顔で心がなごみます。
- ・1日の行動予定などは早めに知らせて欲しい。
- ・食事内容は病院食とは思えないほど素晴らしい。
- ・言葉遣いがやさしくて、落ち着きます。

今後の対応策

- ・退院前に入浴に関しては声かけを行い、日程調整を行うようにします。
- ・トイレやお風呂場の環境面に関しては、適宜掃除を行い、換気扇の状態も確認します。
- ・食事に関しては食事療養検討会で提供時の温度など検討します。
- ・マスクに関しては未装着の患者様を見かけ次第声かけを行い、感染拡大防止、不安の軽減を図るよう努めます。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会