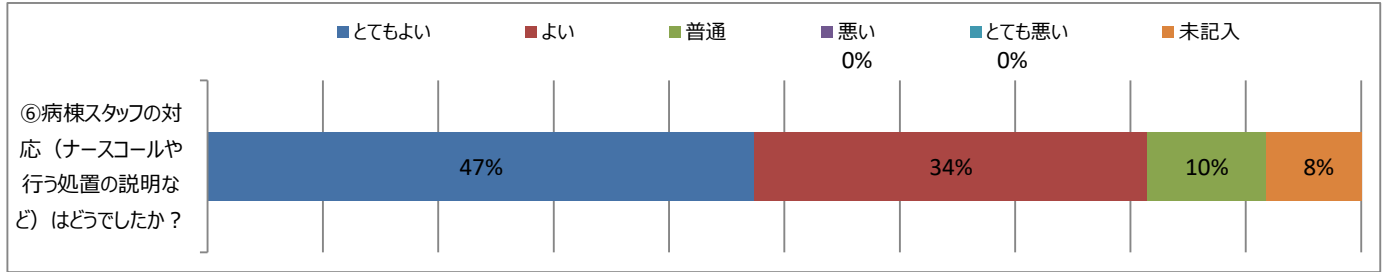
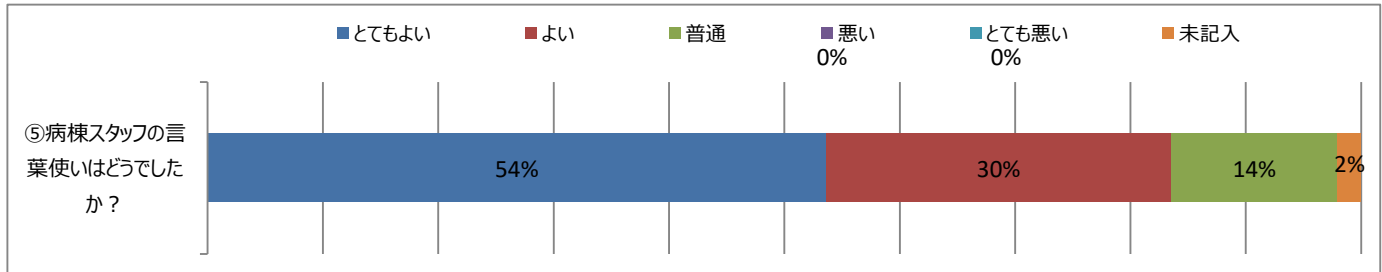
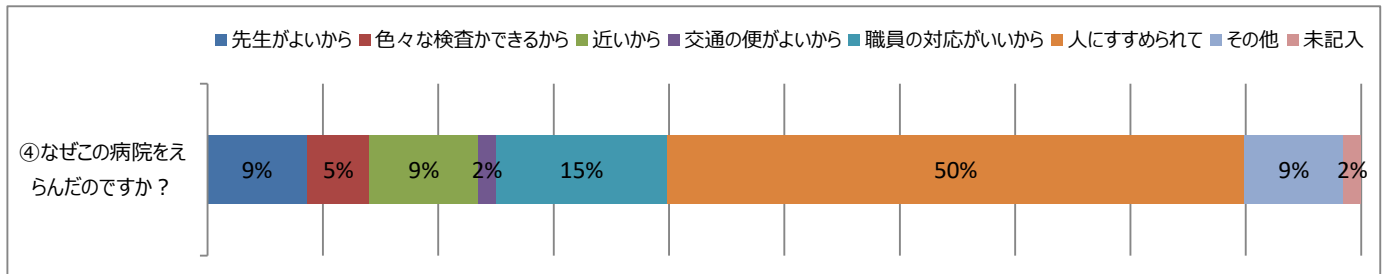
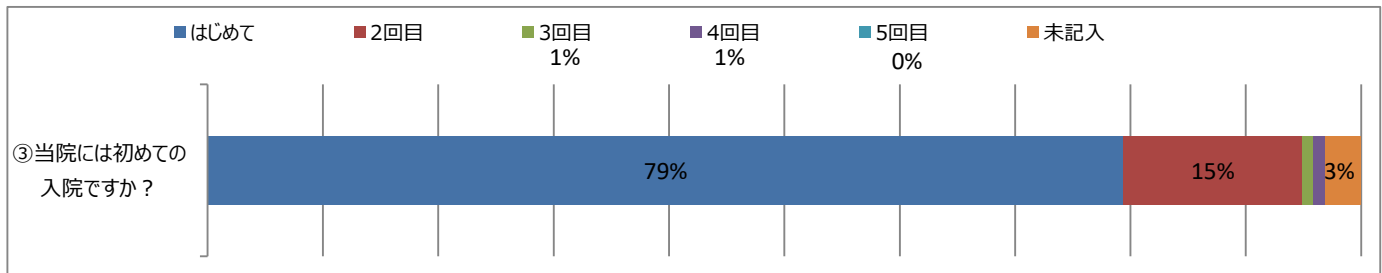
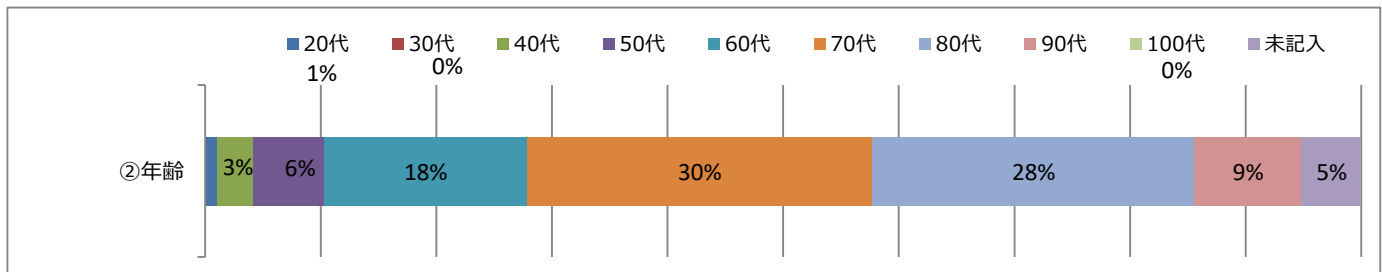
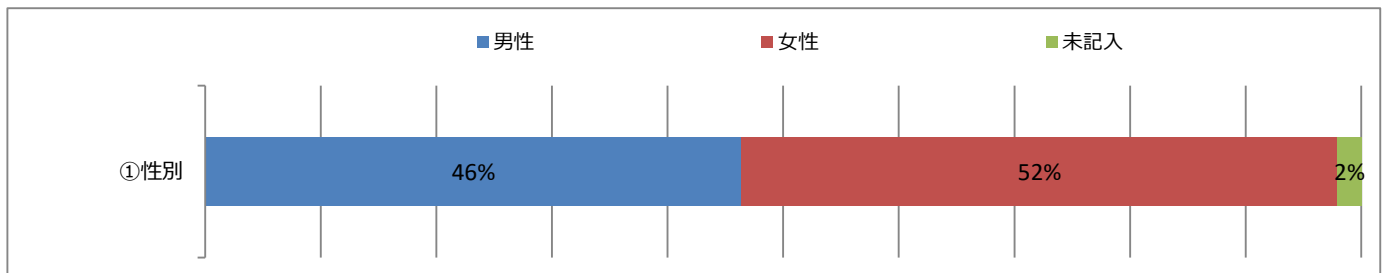
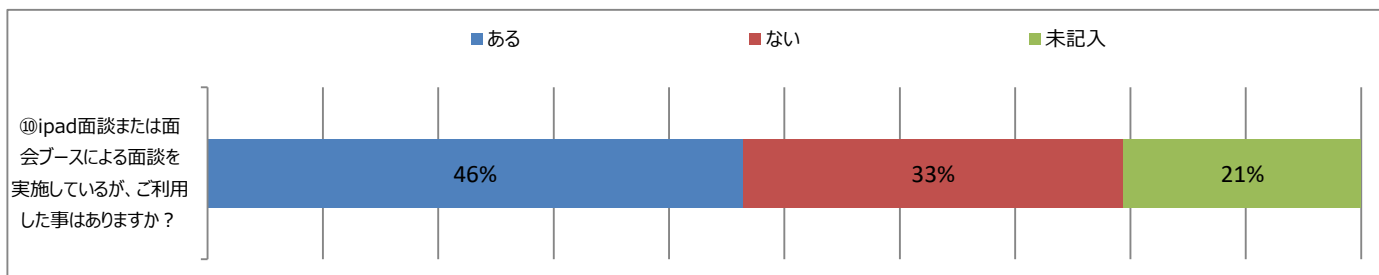
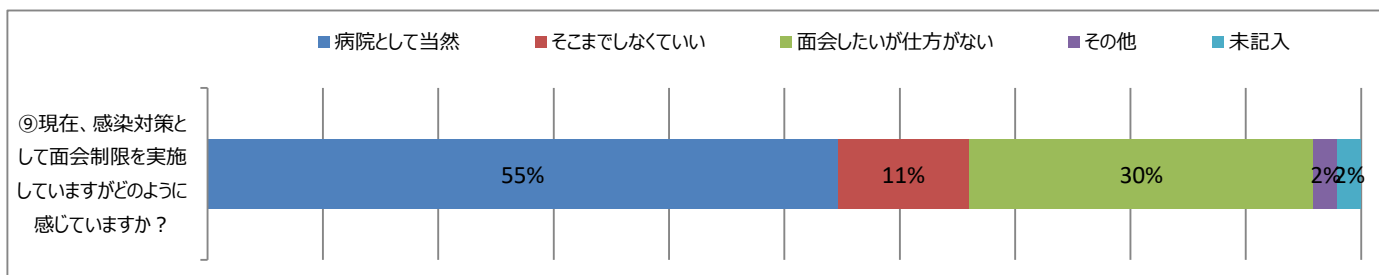
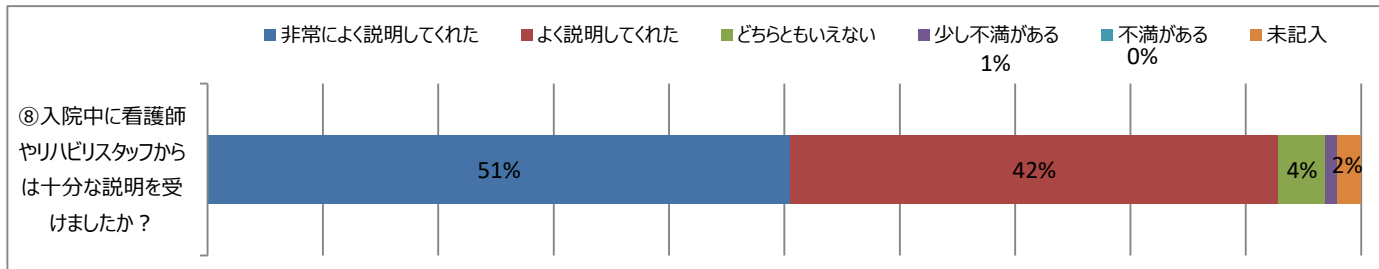
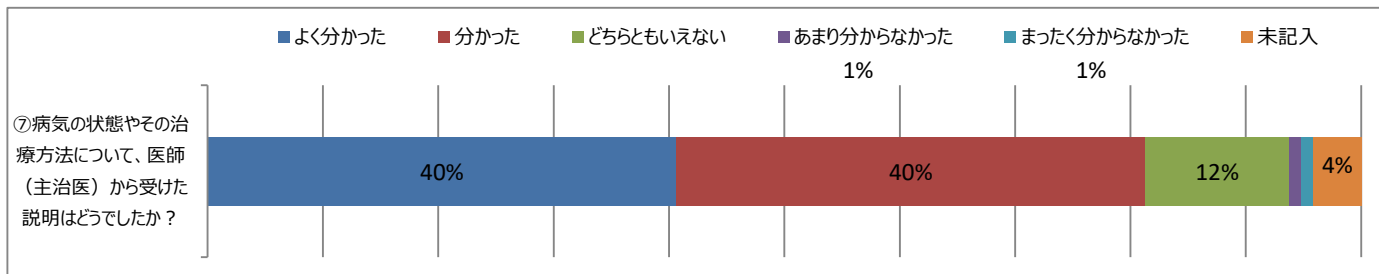


# 患者満足度調査 アンケート集計結果

回復期リハビリテーション病棟	回収数：97枚
	実施月：2022年10月～2023年3月



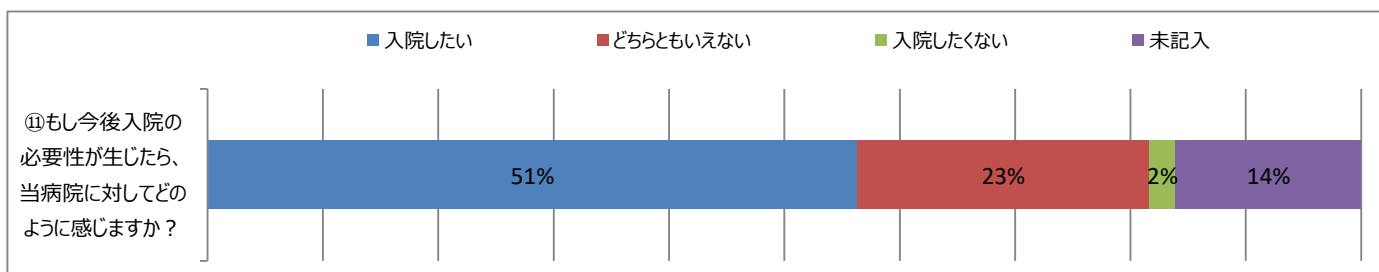


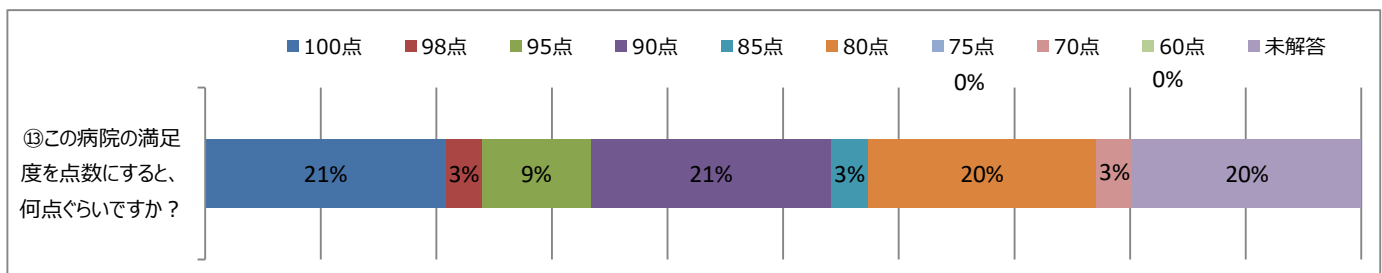
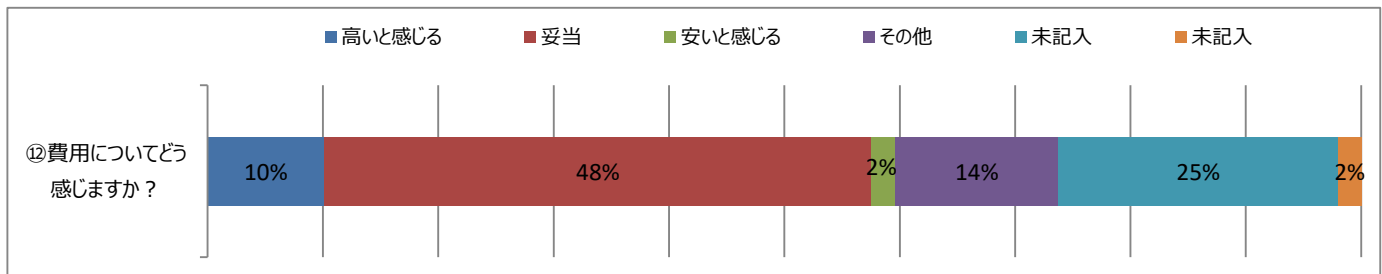
\* あると答えた方にお聞きします。利用してみてどうだったか？

- ・会えてよかった。良いと思います。
- ・スムーズでとてもよかった。
- ・実際に顔を見て面会が出来てよかった
- ・直接の面会と違いコミュニケーションが取りにくかった
- ・時間が少なかった ・予約が大変だった
- ・ちょっと声が聞き取りにくかった
- ・ここまでのIT対策は必要ないと思う
- ・先生方の話を伺えたり、本人の状態を知れてよかった

\* ないと答えた方にお聞きします。利用した事がない理由はありますか？

- ・i-Padが自宅でも利用できればもっと良い。 ・時間が短い。
- ・使い方がよく分からなかった。 ・落ち着かなかった。
- ・めんどくさいから





#### ⑭自由記載

- ・感謝ばかりです。ありがとうございました。
- ・特にリハビリ担当のスタッフさんへ、2足歩行ができ大満足です。
- ・とても優しく接して下さいありがとうございました。
- ・職員の方が食事を車の中で食べているため、部屋を与えてあげてください。
- ・①売店 ②冷蔵庫 ③MRI があつたらいいと思いました。
- ・食事の際にお茶が配られていないことがあった。・寒い朝に冷たいお茶でもっと温かいお茶が欲しかった。
- ・良くしてくださって感謝しています。スタッフ様全員素晴らしい方々でした。
- ・早く外来でも病棟のスタッフに会えるようになりたい。

#### 今後の対応策

- ・認知症の患者様もいるので、大きい音を出さないようにしたり訴えを聞く心がけをする。
- ・患者様によりどういう対応が良いか考え、常に患者様のことを考えた対応を心がける。
- ・季節により温めたり、配られていないかなど各自が気を付ける。
- ・センサーやコールに対しては出来るだけ早く対応できるように気にかけていく。
- ・アルコール手指消毒の習慣を介入のタイミングでしっかり行う。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会