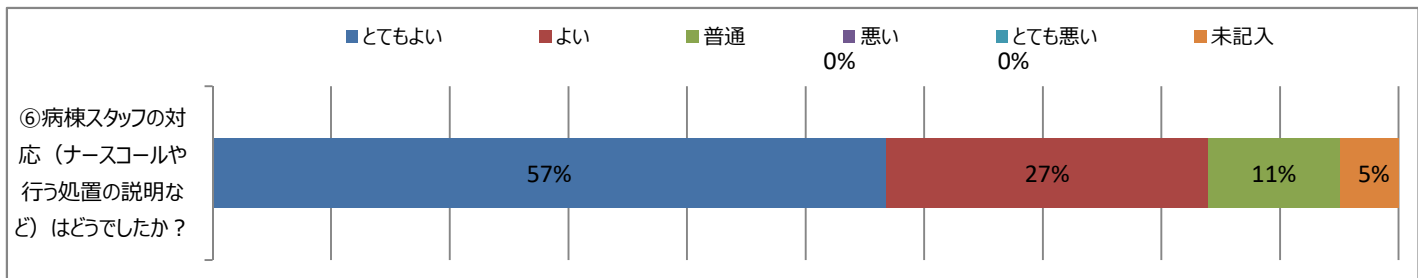
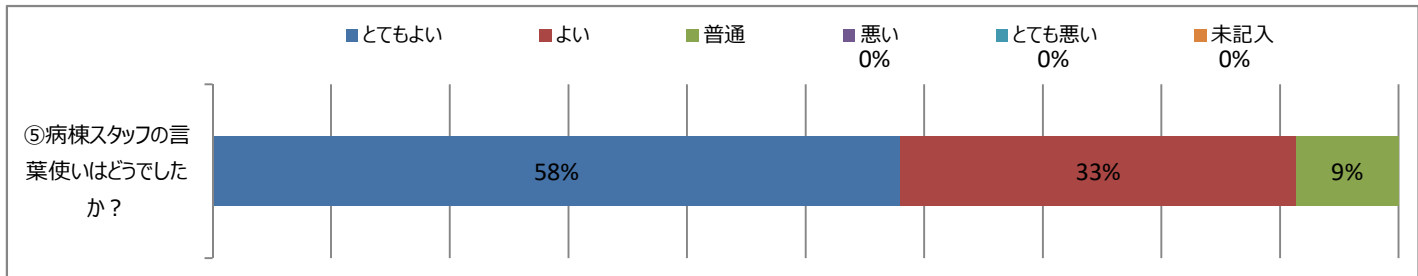
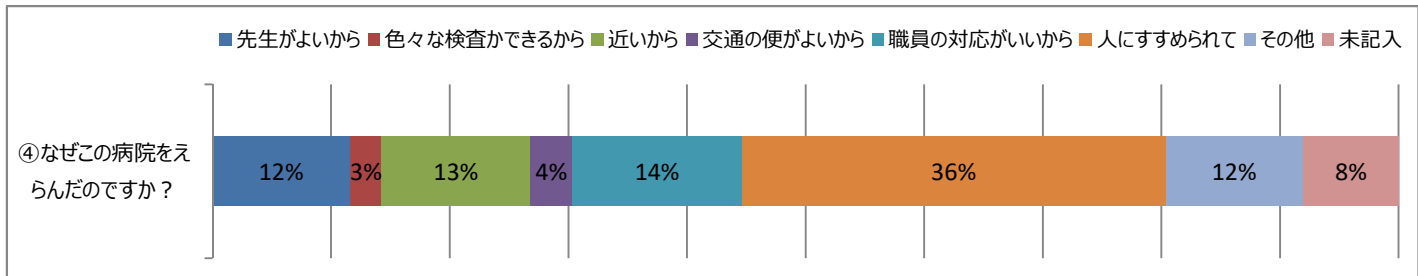
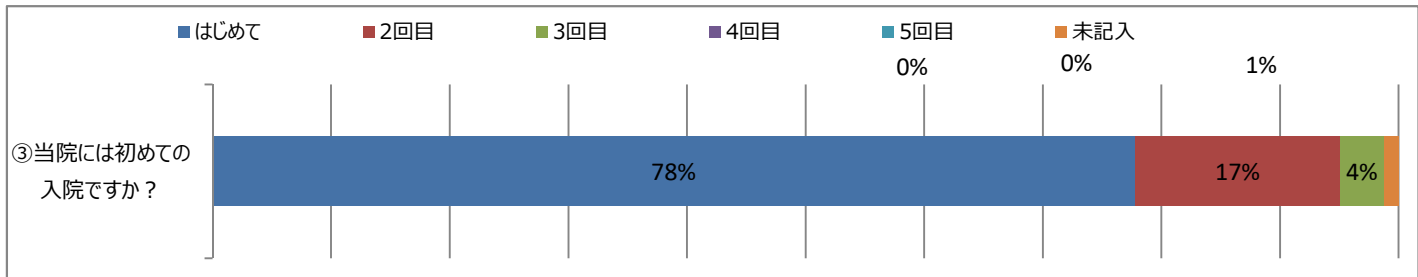
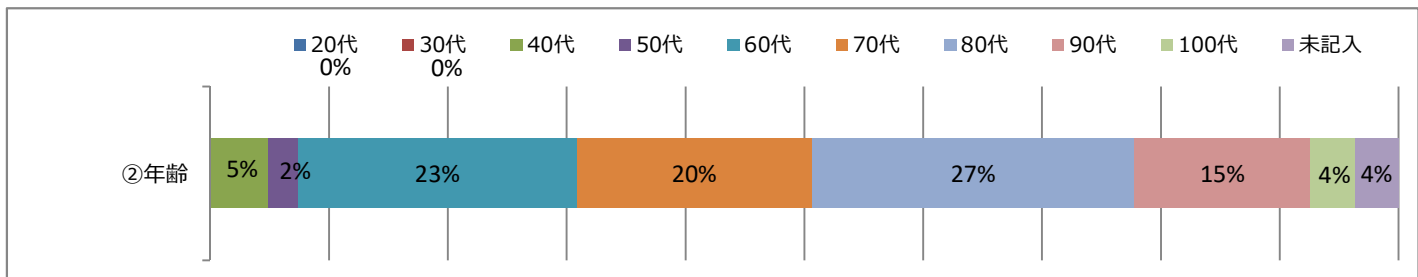
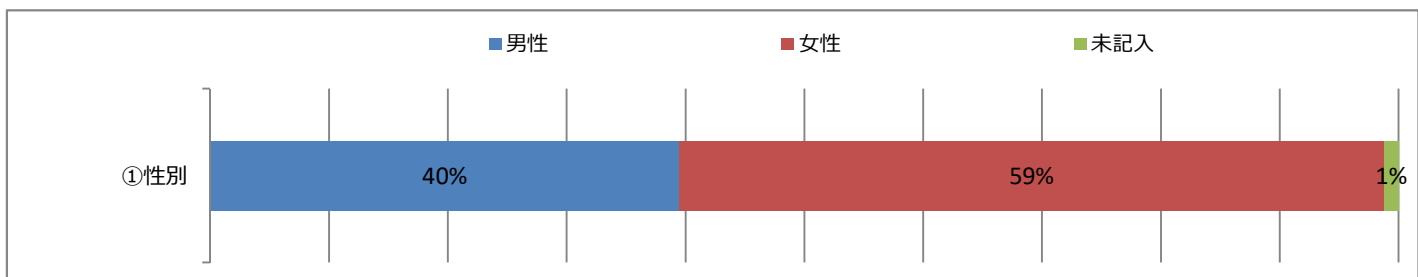
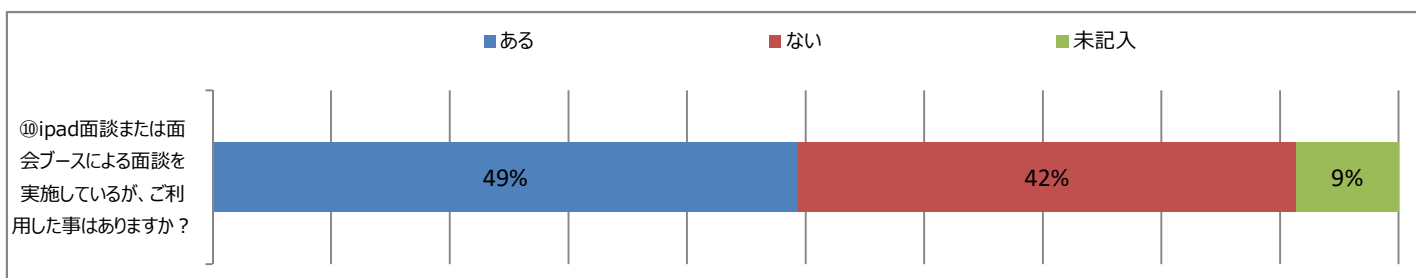
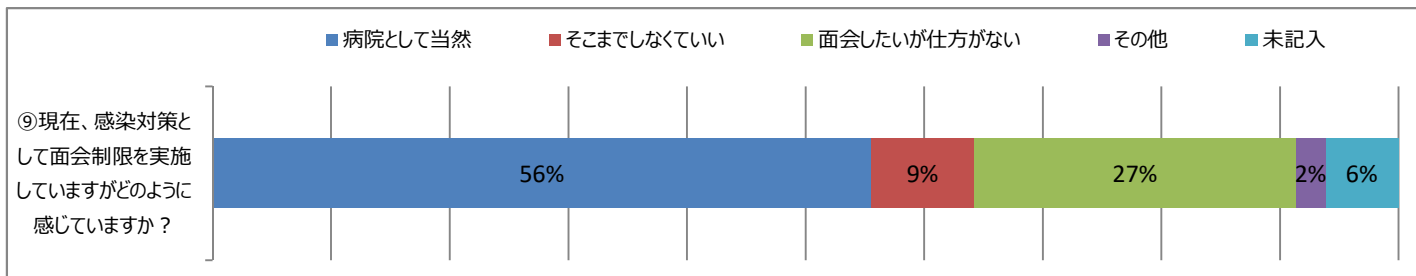
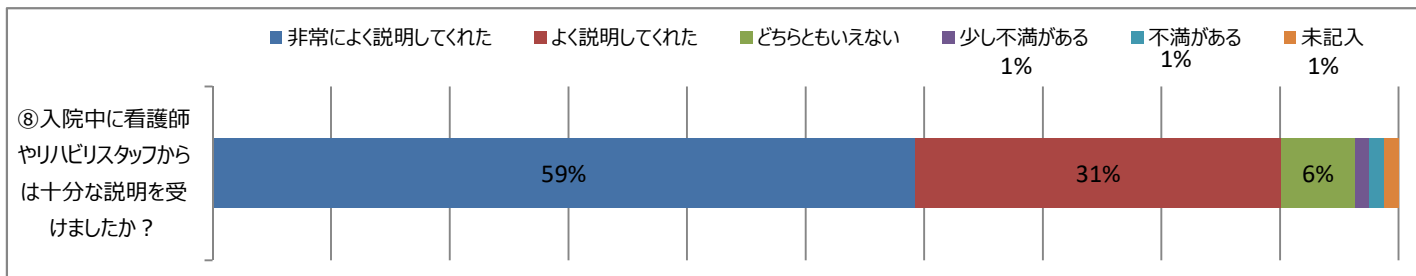
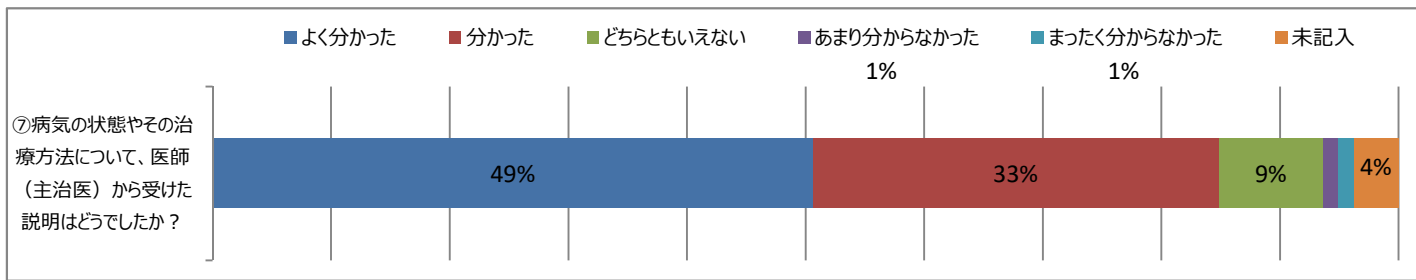


患者満足度調査 アンケート集計結果

回復期リハビリテーション病棟	回収数：81枚
	実施月：2022年4月～2022年9月



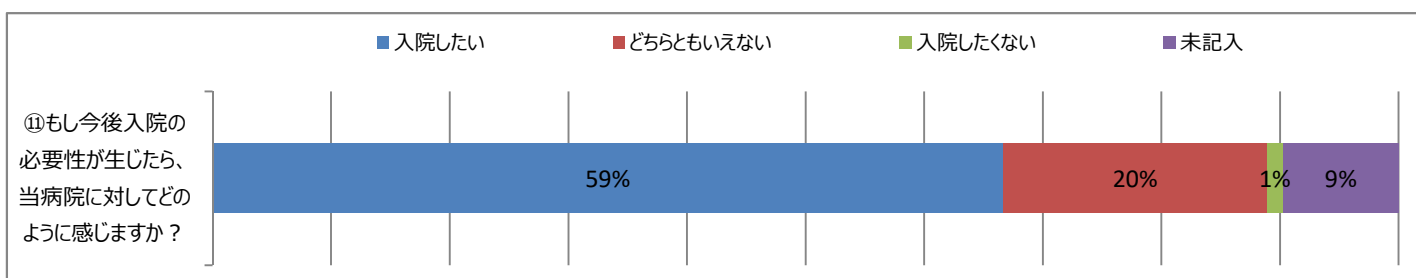


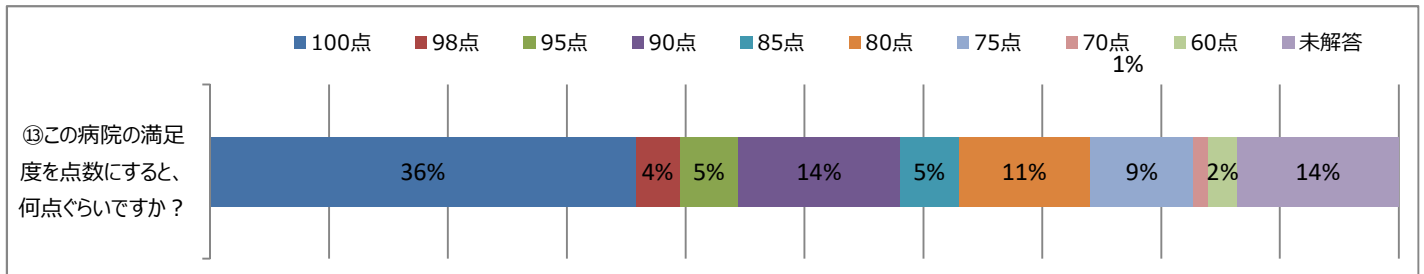
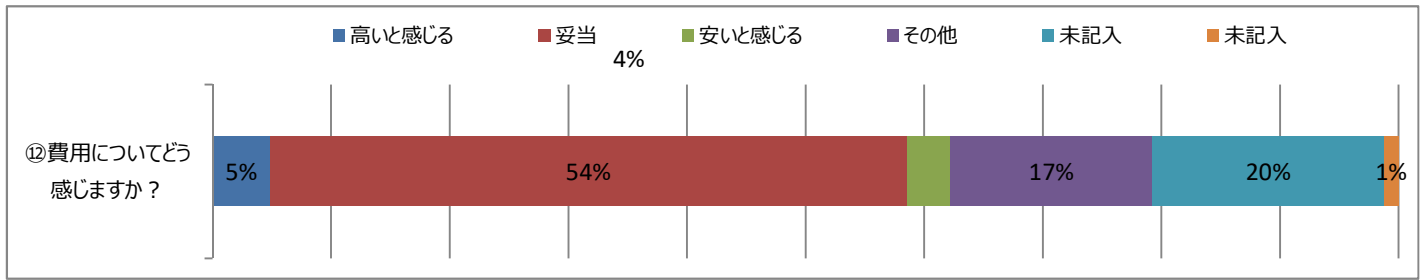
* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・良かった。 ・普通 ・1回やってみたかったので、とても良かった。
- ・少しでも顔を見ながら話せたのは良いと思う。
- ・とても良かったです。 ・顔が見られたことは安心と心の落ち着きがある
- ・大変よく楽しく聞けました。 ・便利で良い
- ・良かった。 ・受話音量がもう少し大きいとありがたい。
- ・話ができて良かった
- ・会えたが寂しかった
- ・予約枠が少なく面談が先延ばしになる

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・本人との会話が難しい。 ・携帯で話せるから。
- ・近くだから大丈夫だった。 ・家の仕事が忙しかった。動画をみて安心した。
- ・よく分からなかった
- ・難聴の為





⑭自由記載

- ・良くして頂いた。(父の事も含めて)
- ・お世話になりました。有難うございました。
- ・初めてだったから不安でしたが、だんだん良くして頂いているのが伝わってきて安心しました。
- ・お世話になりました。すごく元気になったと思っています。
- ・病院のスタッフの皆様によく頂き感謝です。ありがとうございました。
- ・本当に良くして頂いて感謝しかありません。ありがとうございました。
- ・とても感謝しています。ありがとうございました。
- ・大変みなさまによくして頂いて、とても満足しています。リハビリもたくさんして頂き受傷前よりも元気になっております。本当にありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。
- ・歩行器で移動が自立している人にマスク未着用者がいるので注意をお願いします。患者同士での感染リスクも高いと思います。

今後の対応策

- ・空調や照明は時間帯や天候等によって対応して参ります。適時調整可能ですので、必要な際にはお声掛け下さい。
- ・業者による清掃だけでなく、スタッフもゴミ拾いや簡単な清掃は都度行うようにして参ります。
- ・院内感染対策にご協力頂きありがとうございます。患者様にもマスクの着用をお願いしております。ご不便をお掛け致しますが、ご協力お願い致します。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会