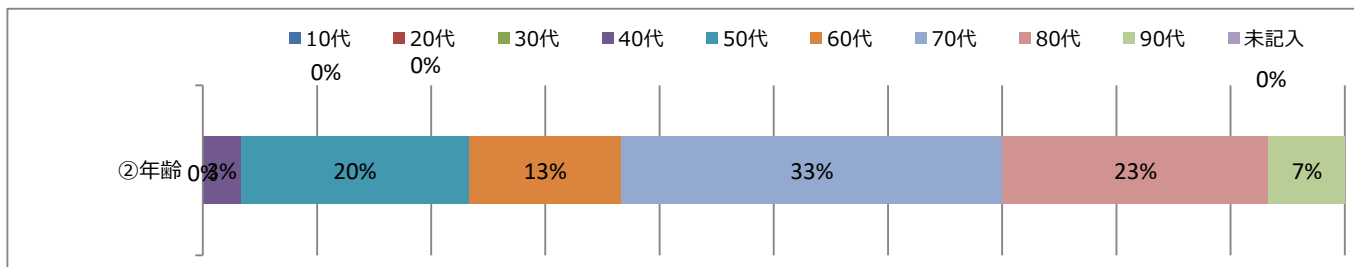
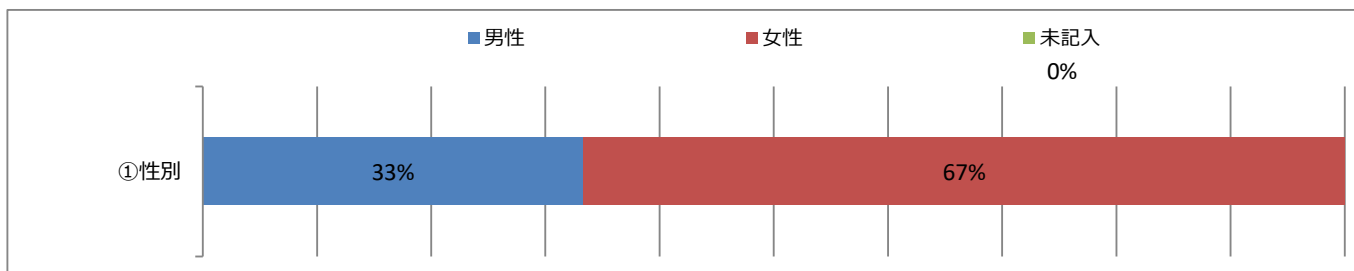
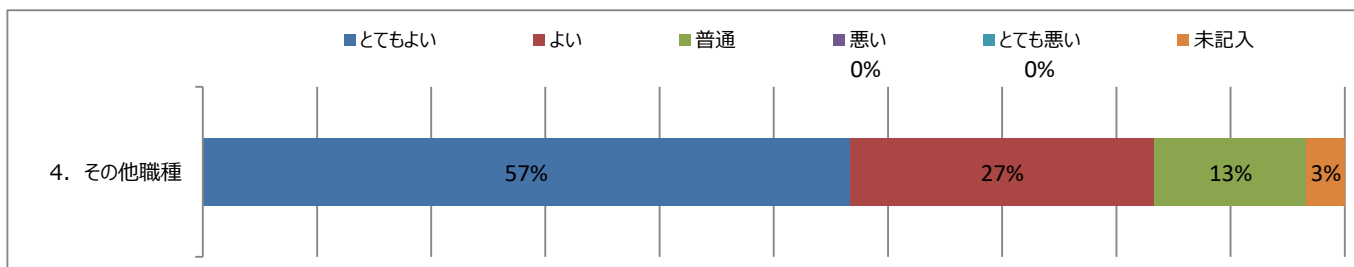
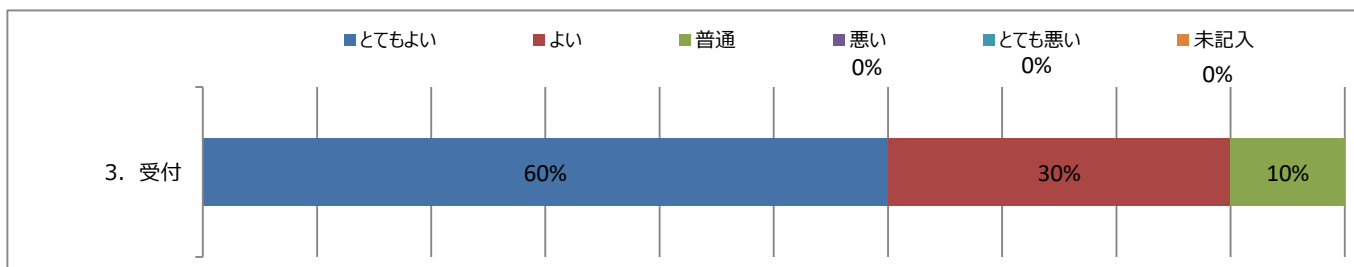
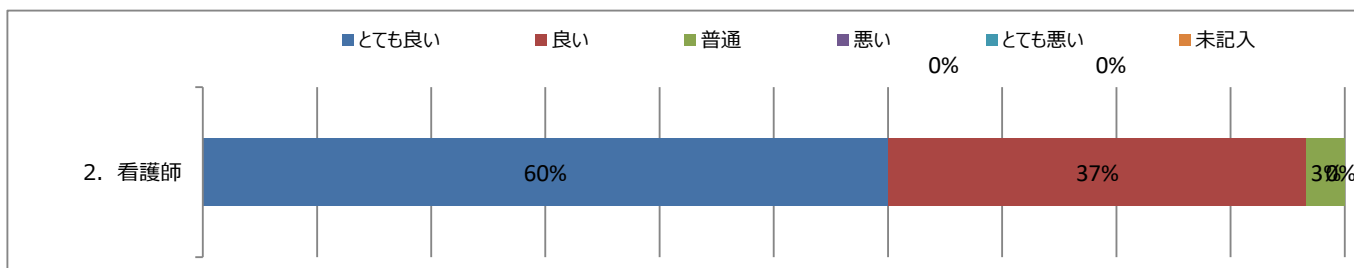
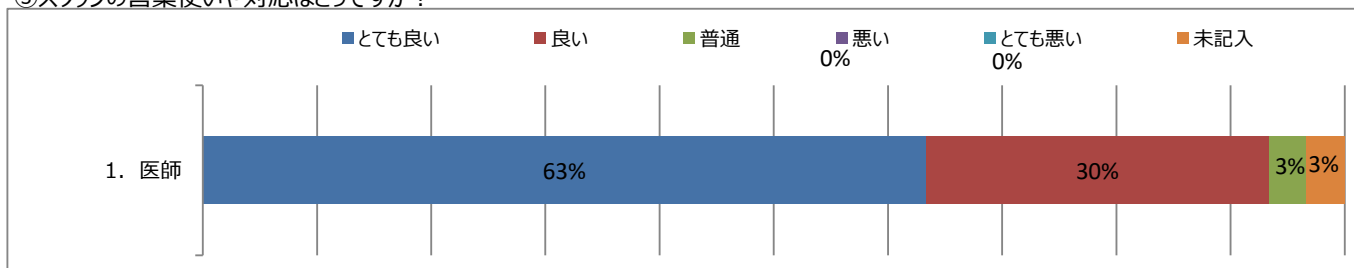


患者満足度調査 アンケート集計結果

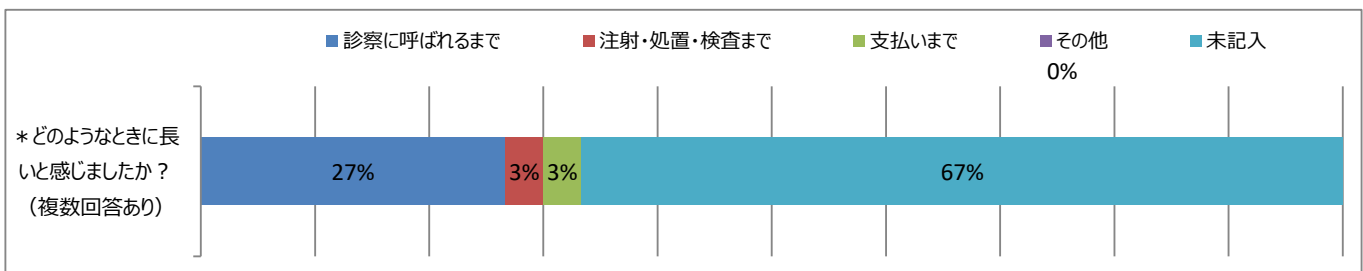
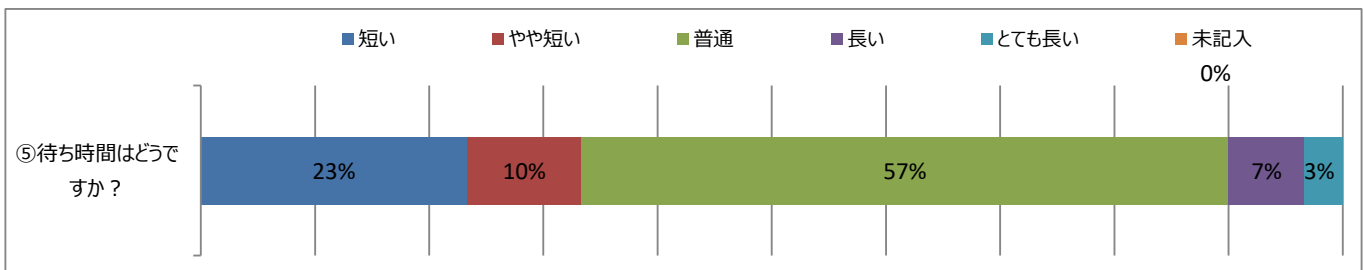
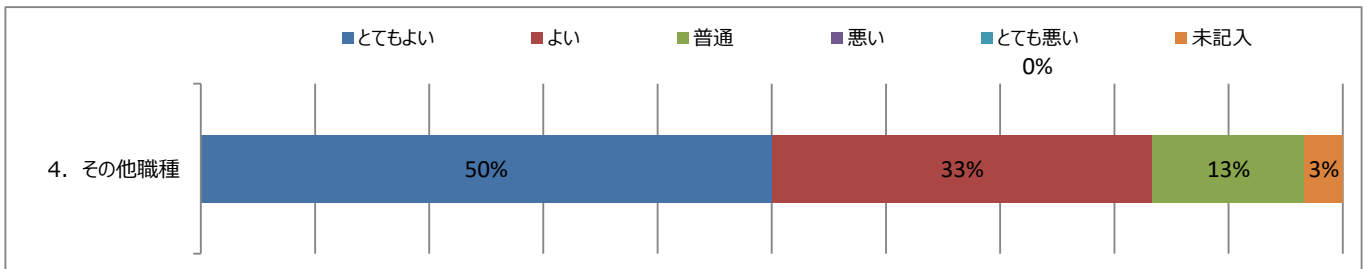
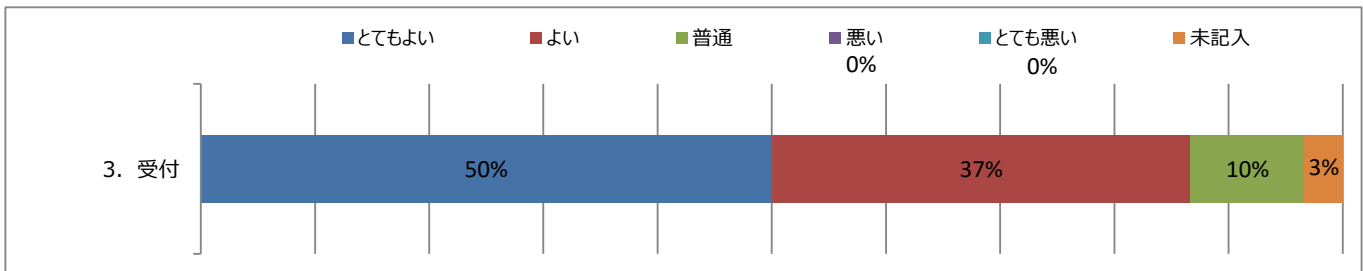
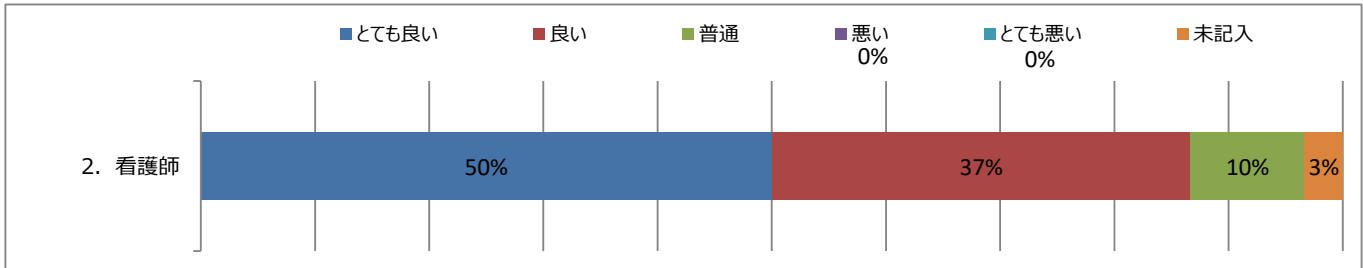
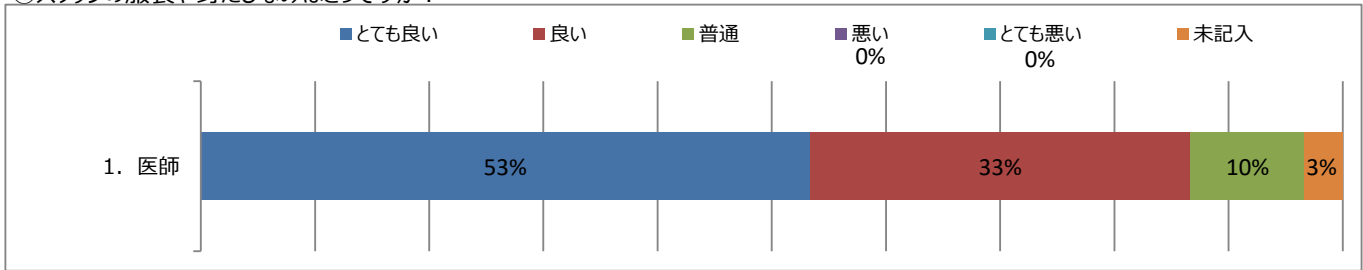
外来	回収数：30枚
	実施期間：2022年10月~2023年3月

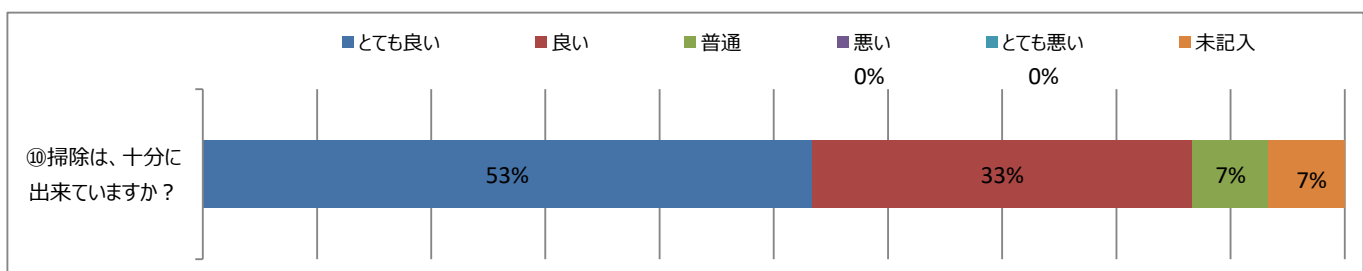
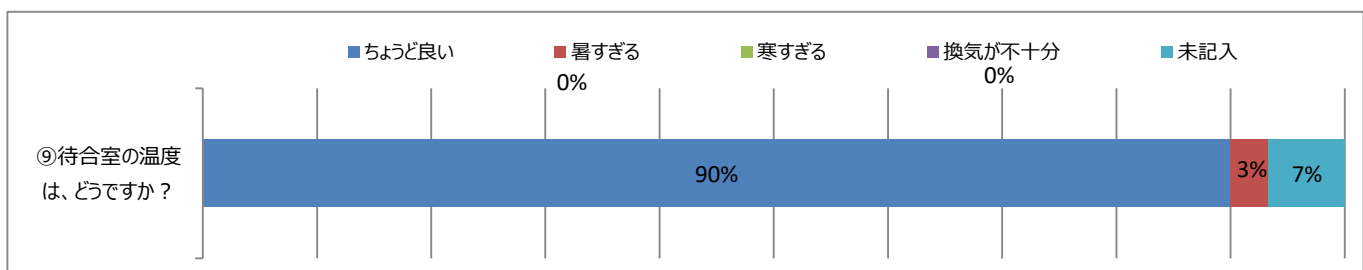
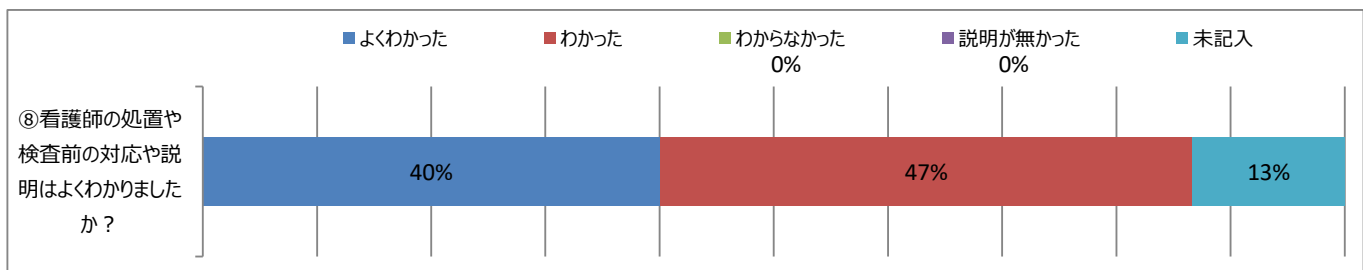
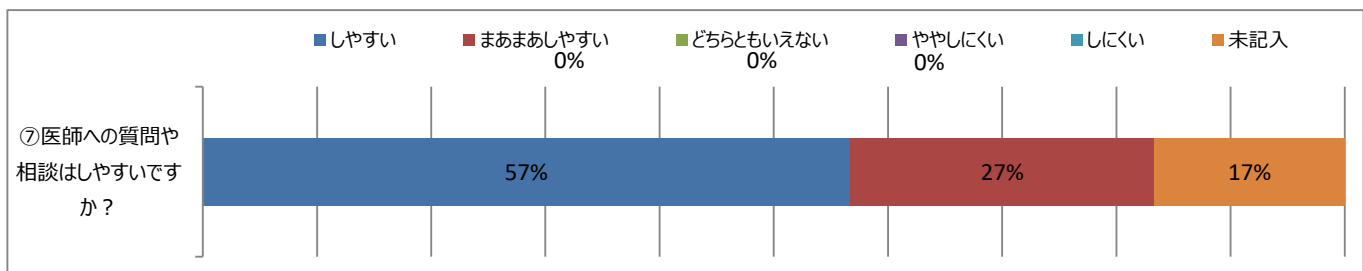
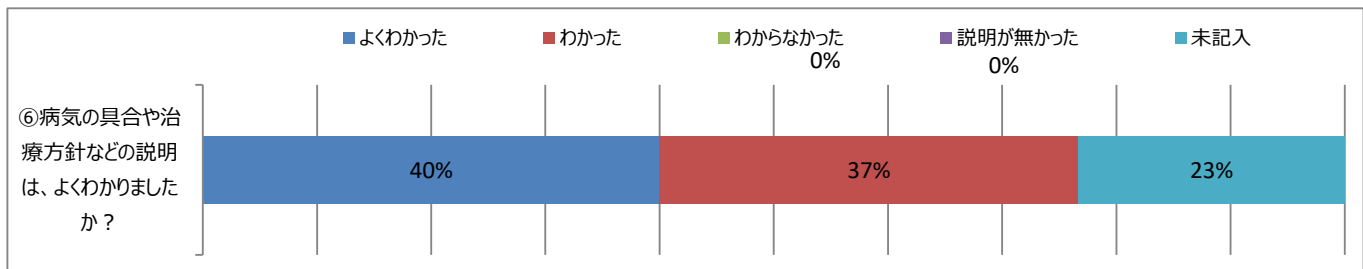
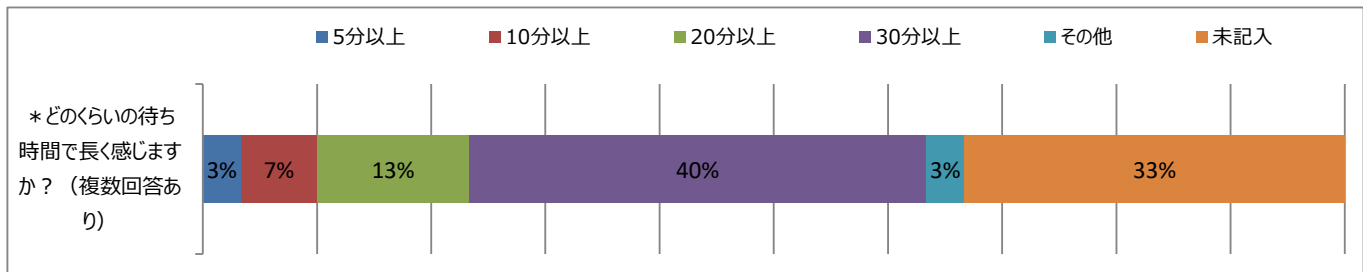


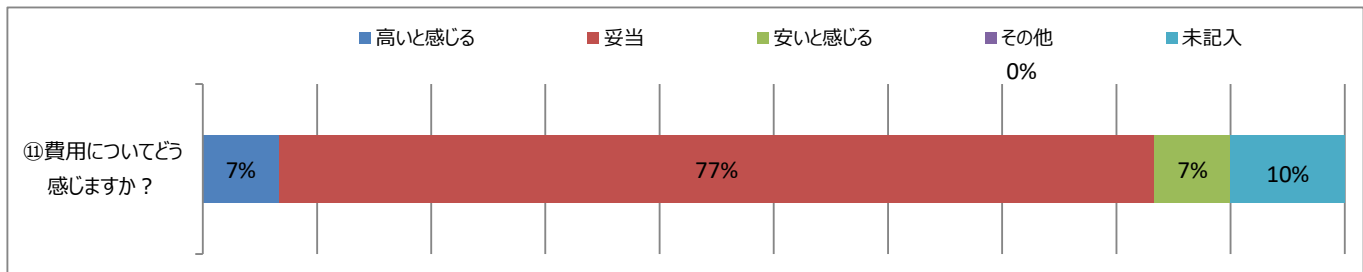
③スタッフの言葉使いや対応はどうか？



④スタッフの服装や身だしなみはどうか？







②自由記載

- ・もう少し多くの科、外科などがあれば良いと思います。

今後の対応策

- ・アンケート結果で長く待っていると感じている患者様は1名。待ち時間が30分以上が長く感じるという患者様が
多いことから、受付、外来看護師が連携し早く診察できるように対応する。

ご協力ありがとうございました。
今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。
橋本病院 患者サービス委員会