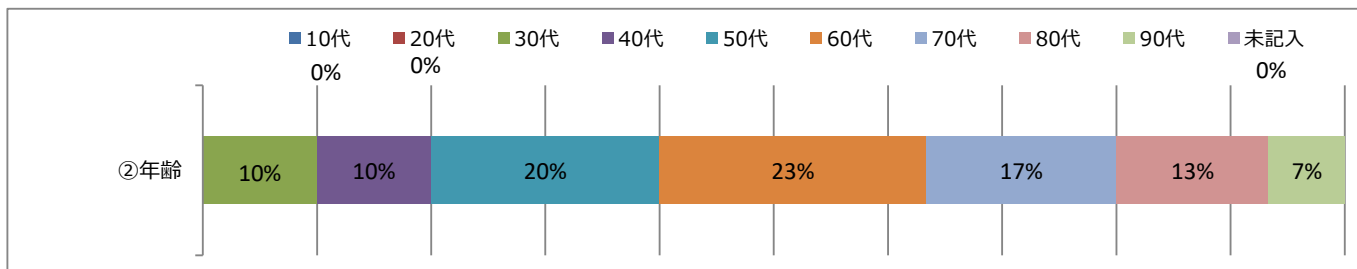
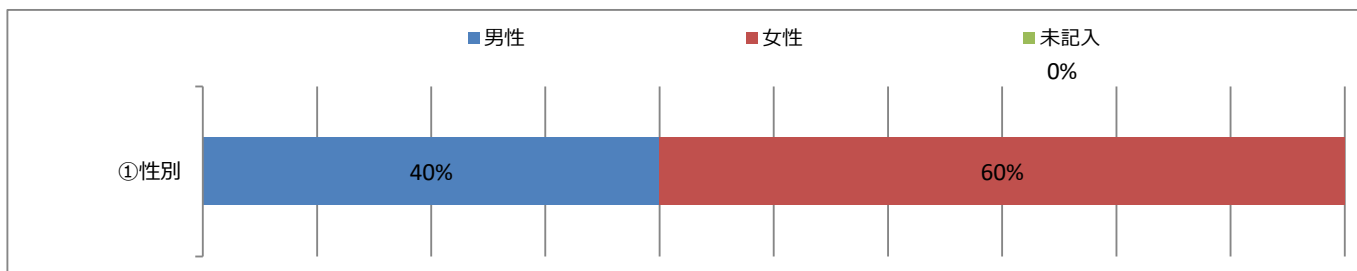
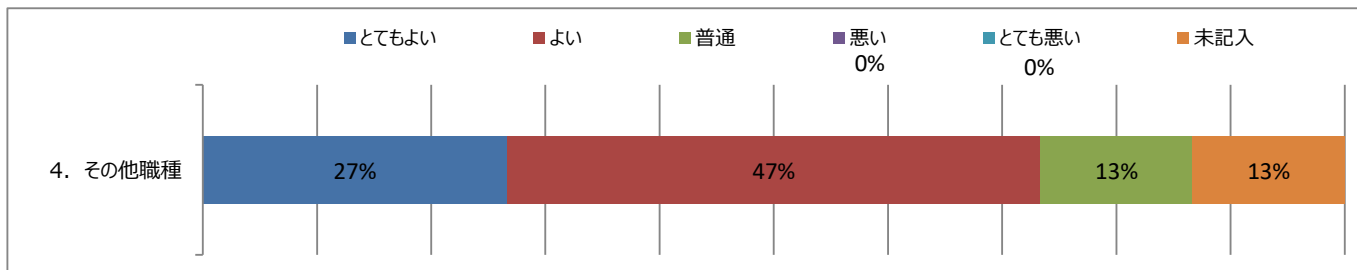
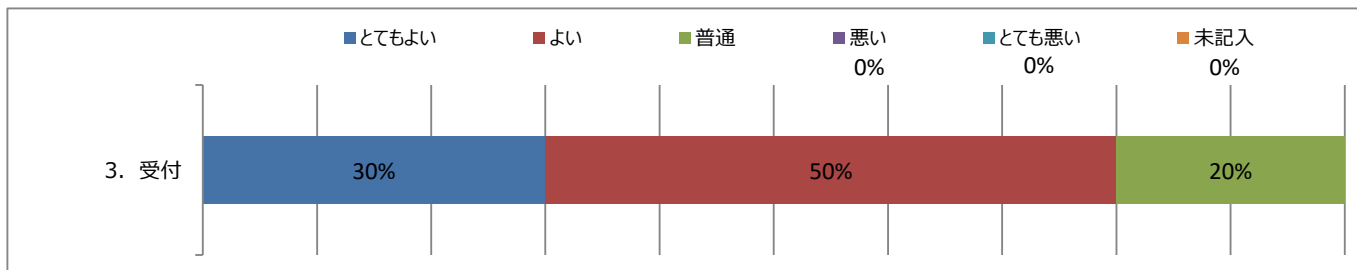
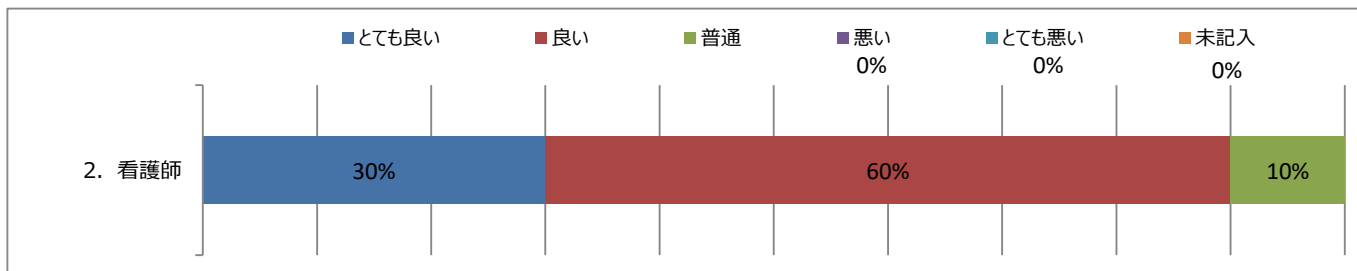
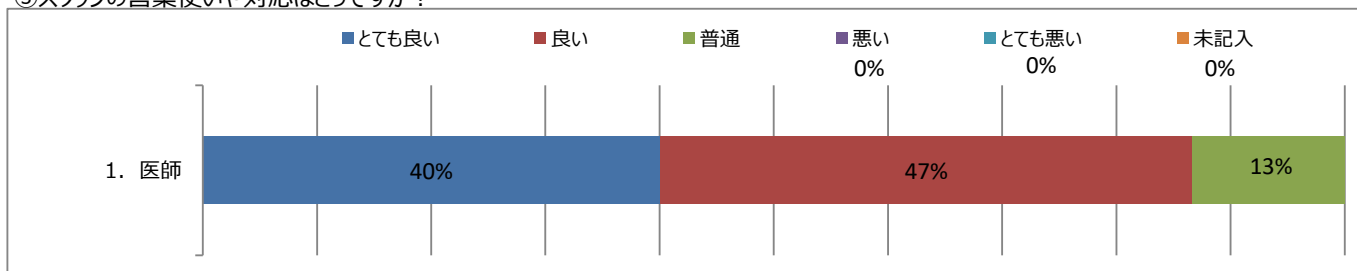


患者満足度調査 アンケート集計結果

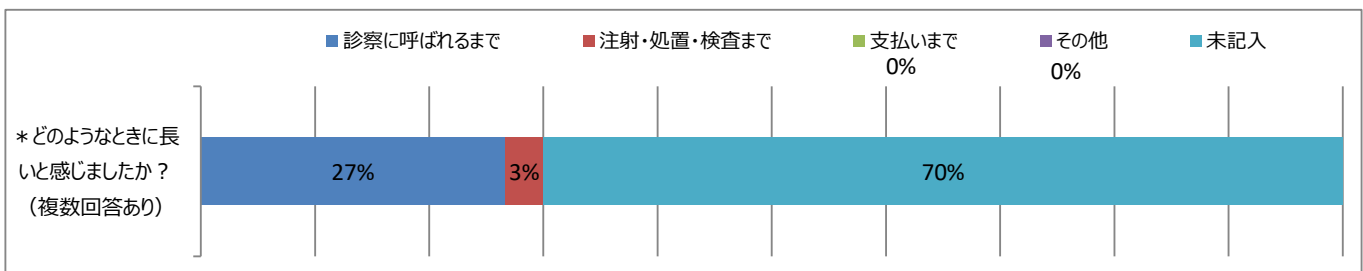
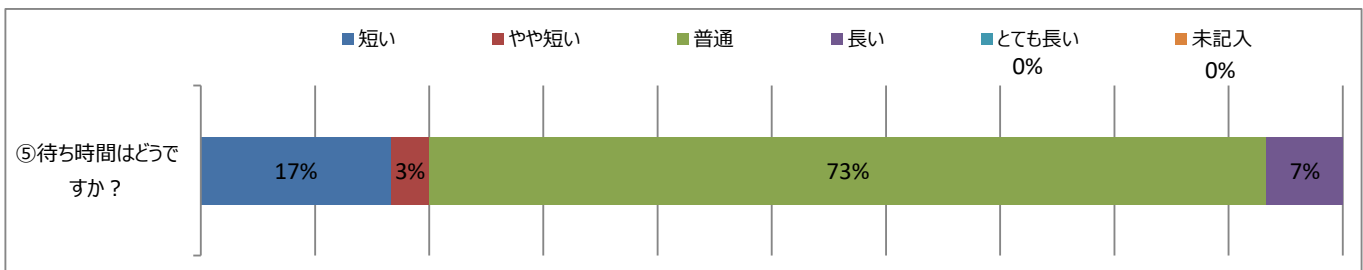
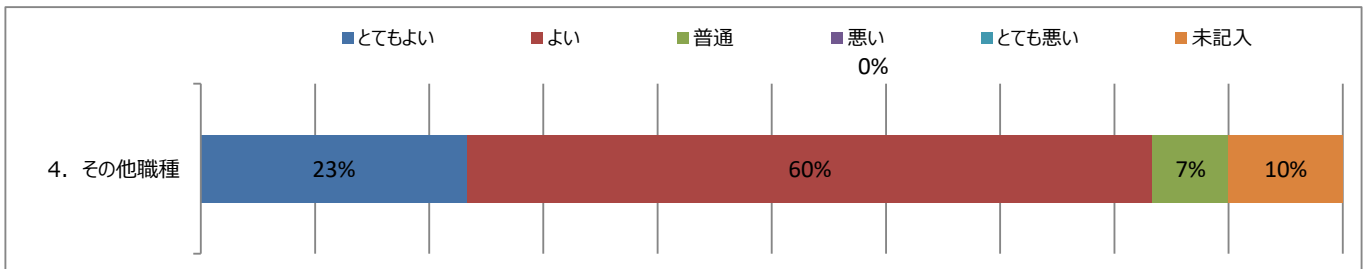
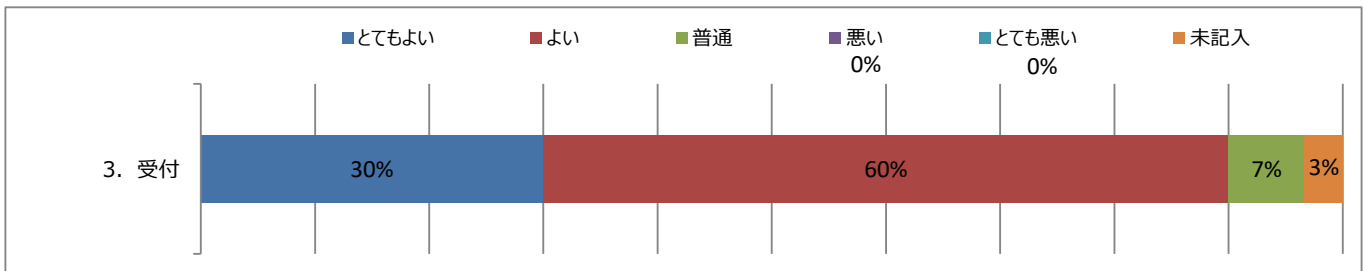
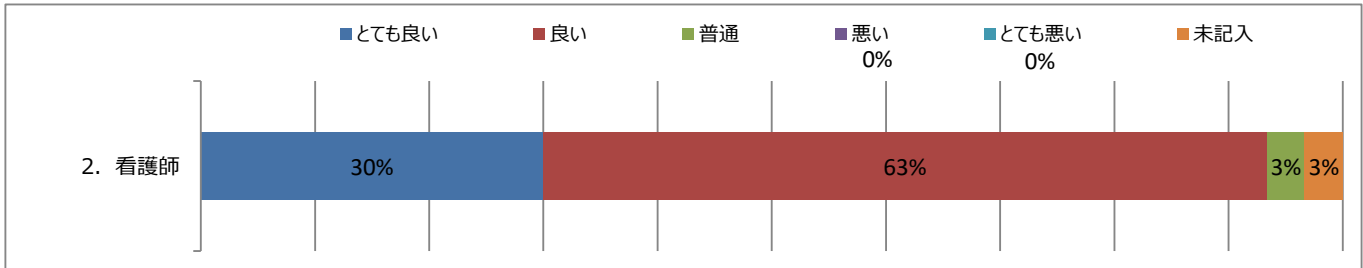
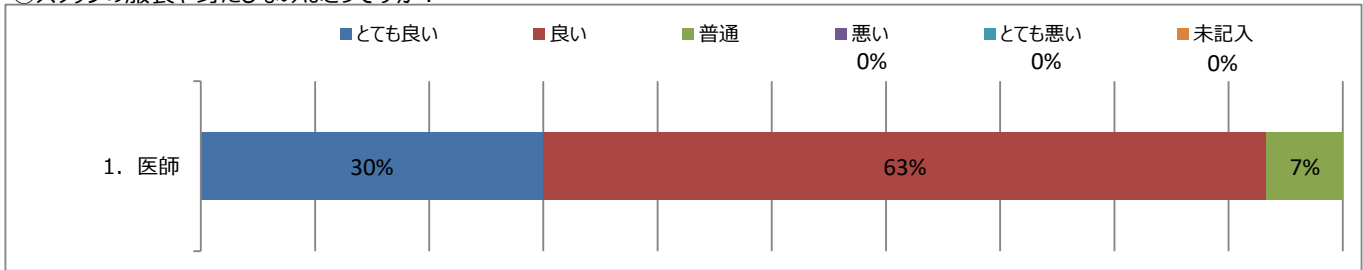
外来	回収数：30枚
	実施期間：2023年9月

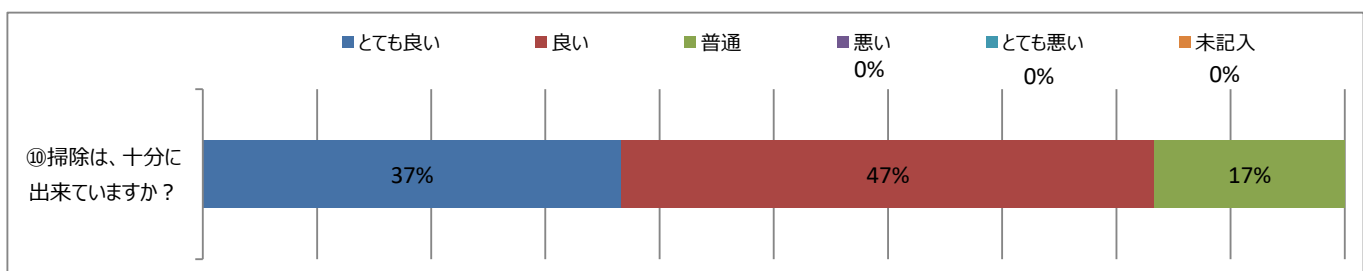
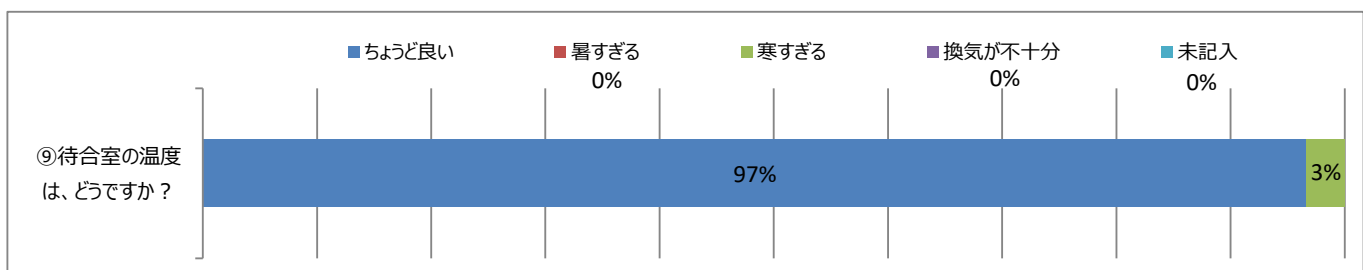
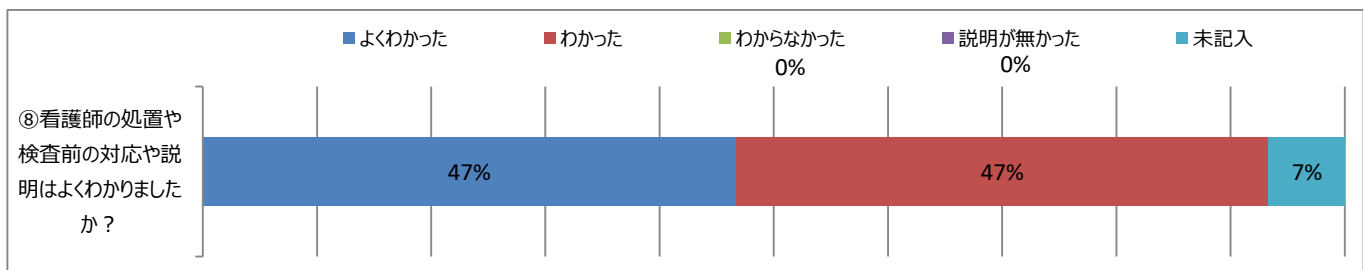
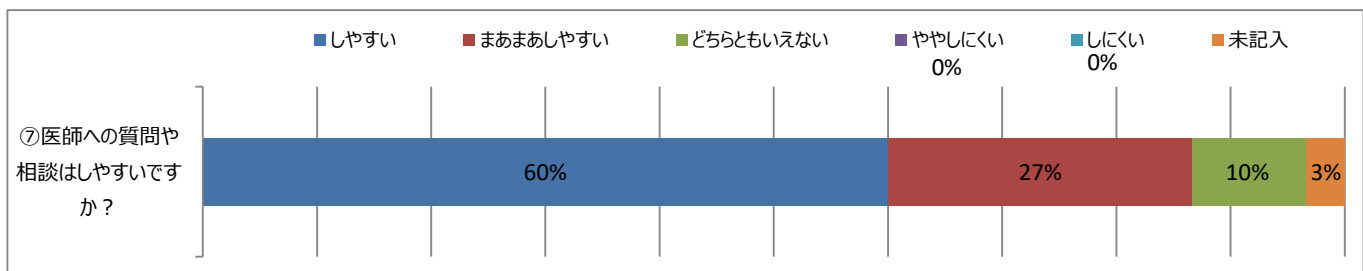
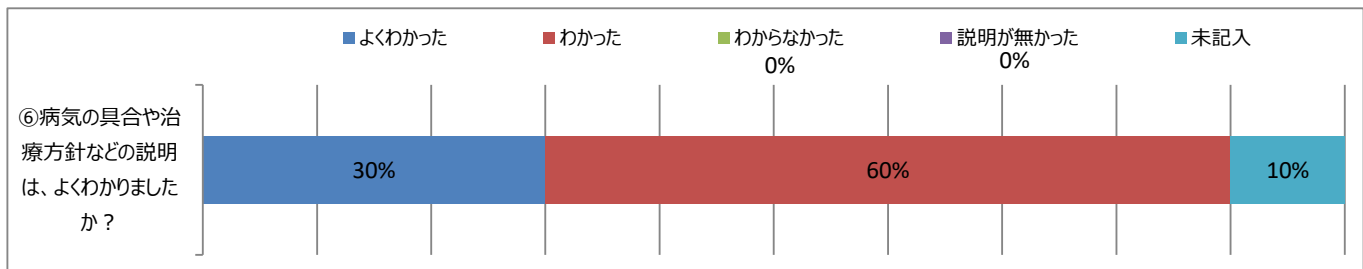
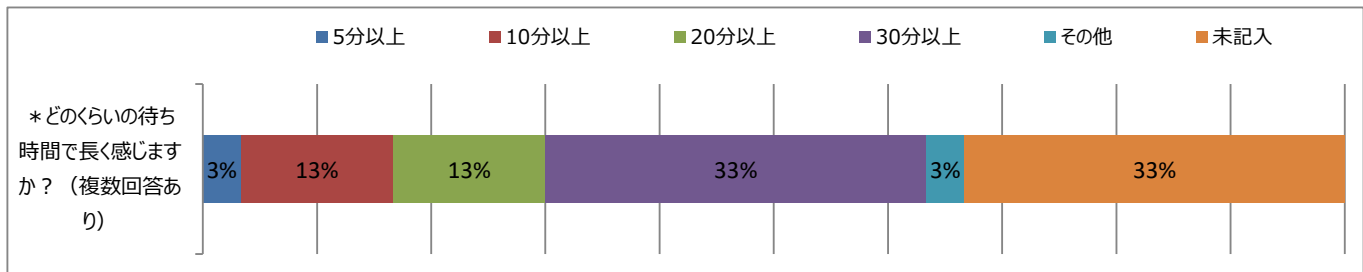


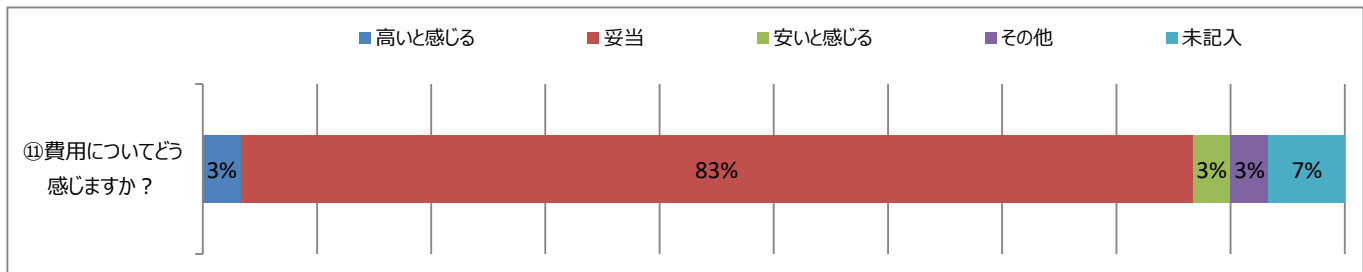
③スタッフの言葉使いや対応はどうか？



④スタッフの服装や身だしなみはどうですか？







②自由記載

- ・検尿のトイレが様式だと助かります。
- ・とても清掃が行き届いてきれいでした。(トイレ)

今後の対応策

- ・待ち時間がながくなっている患者様には、体調確認を行いながらお声掛けさせていただきます。
- また待ち時間が長くなっている方がいるようであれば、受付・外来看護師が連携し早く診察できるように努めます。

ご協力ありがとうございました。
 今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。
 橋本病院 患者サービス委員会