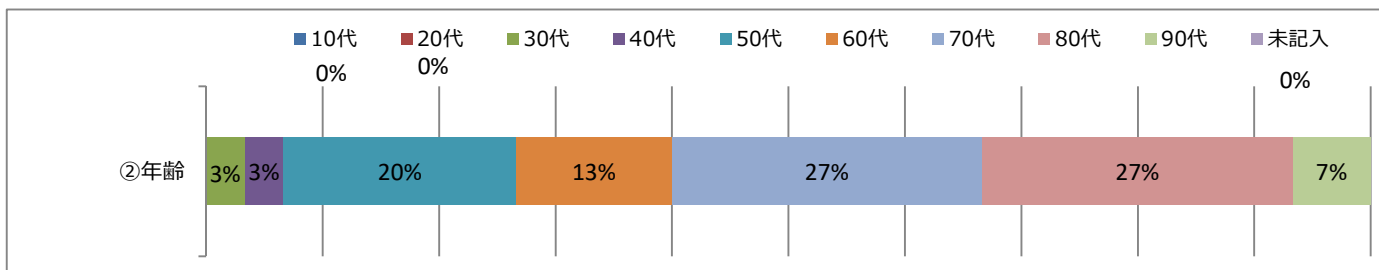
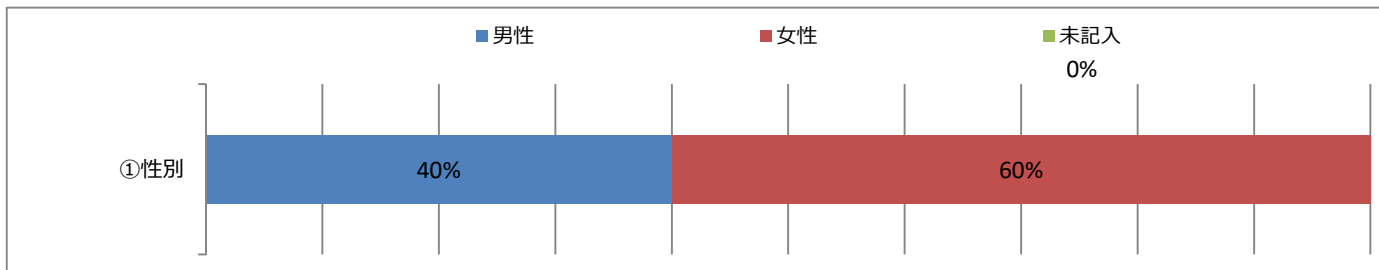
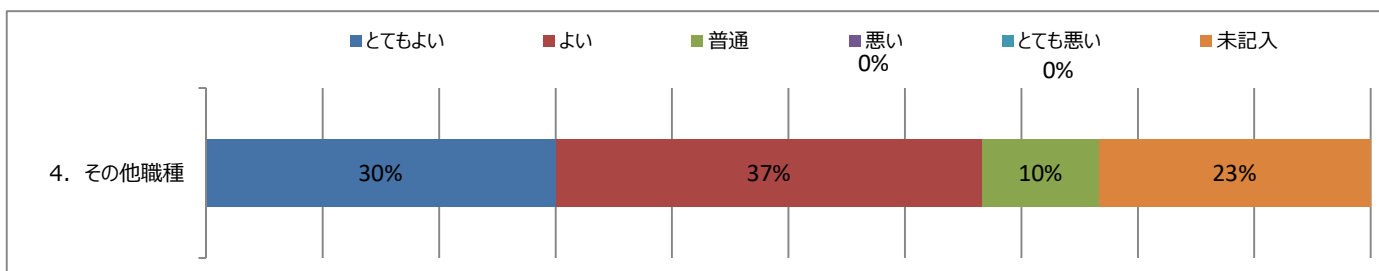
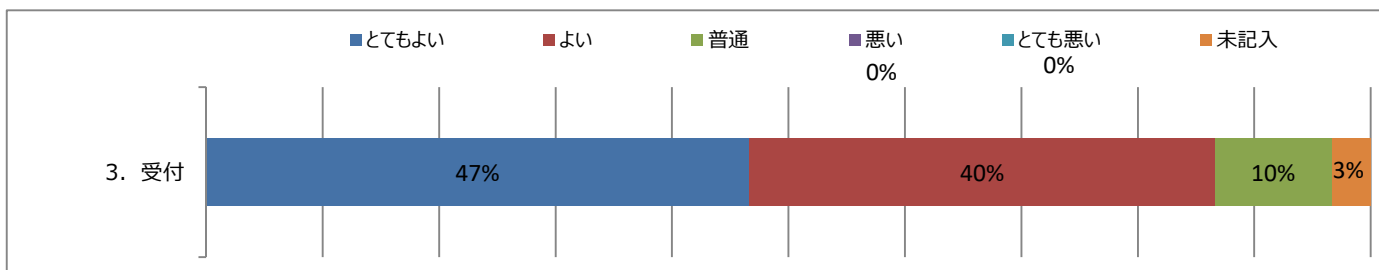
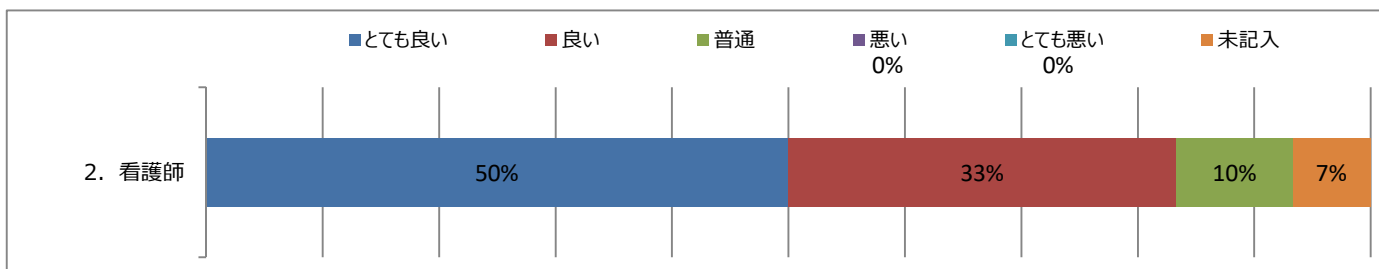
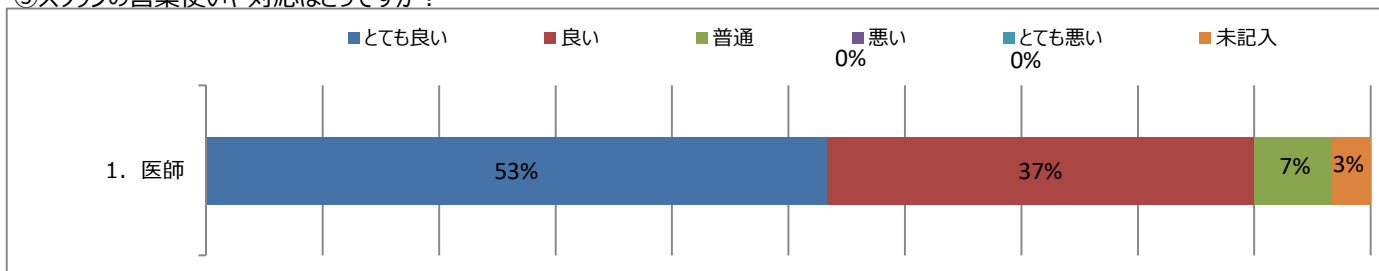


患者満足度調査 アンケート集計結果

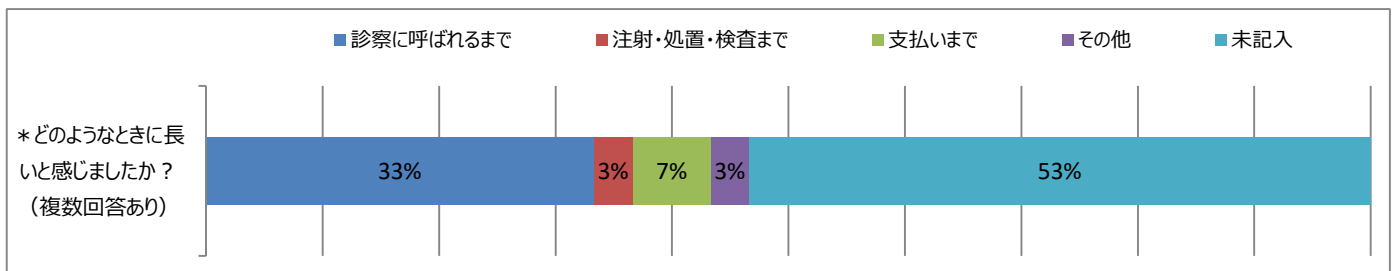
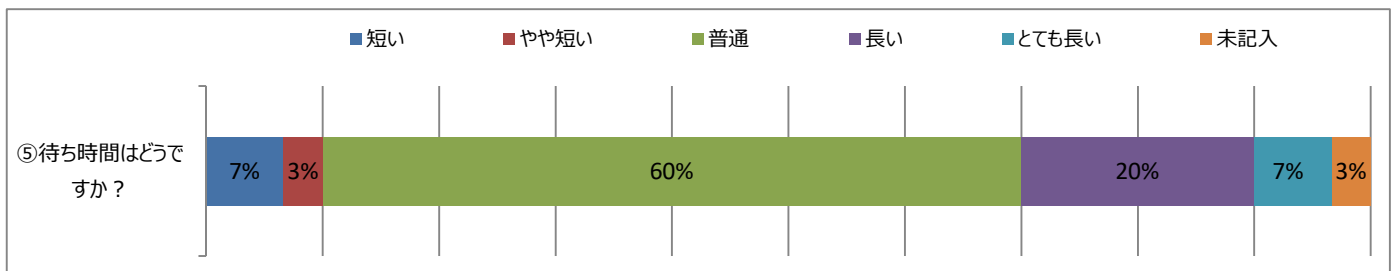
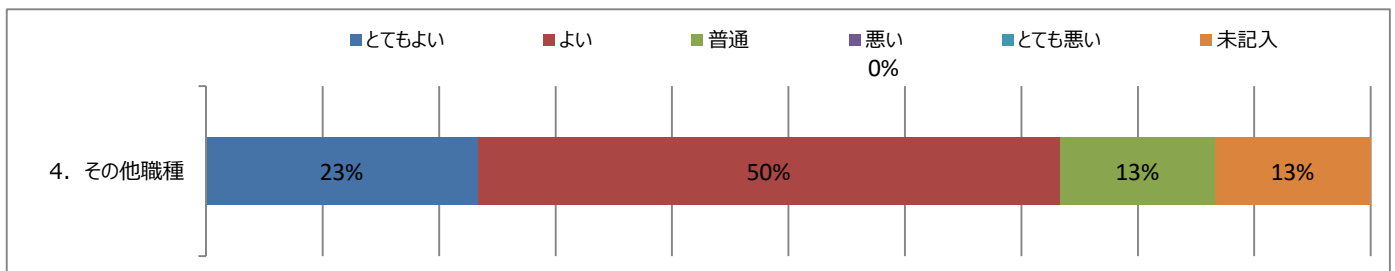
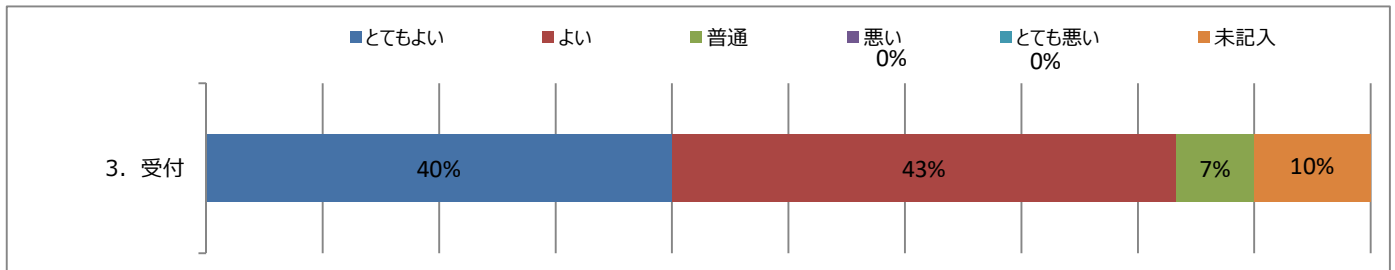
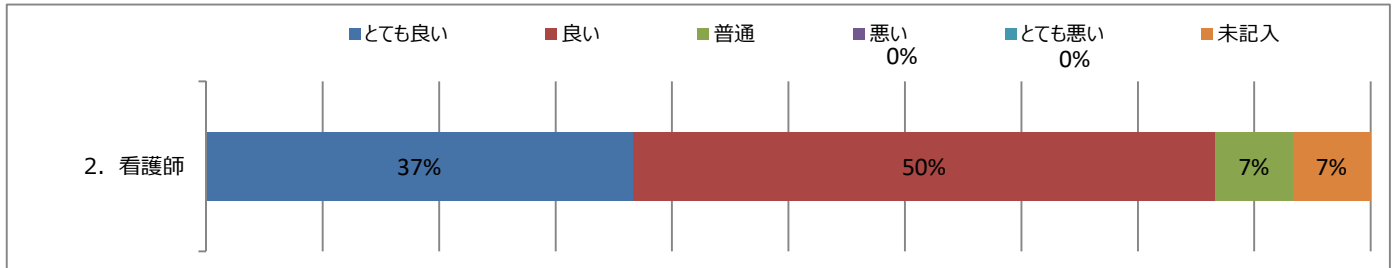
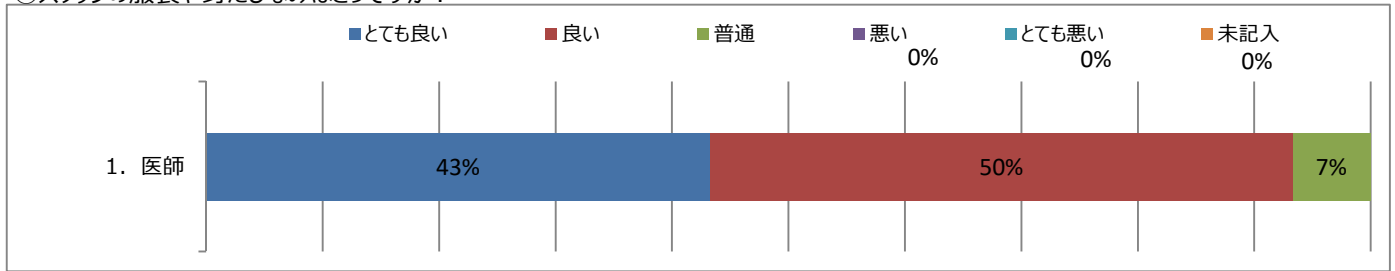
外来	回収数：30枚
	実施期間：2022年9月

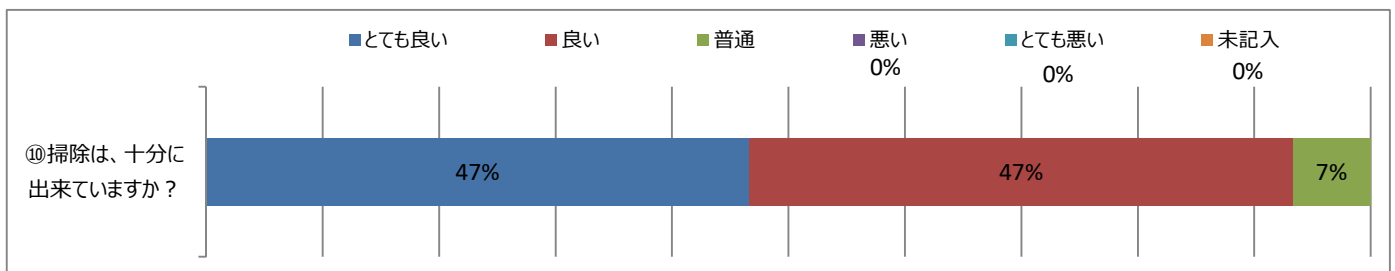
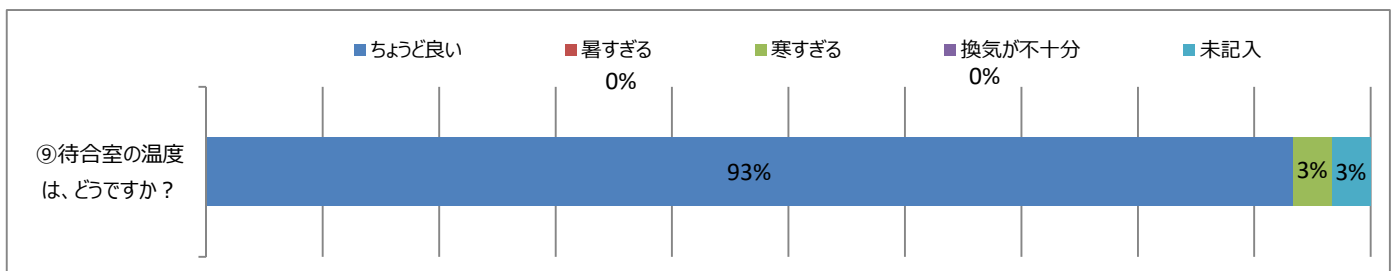
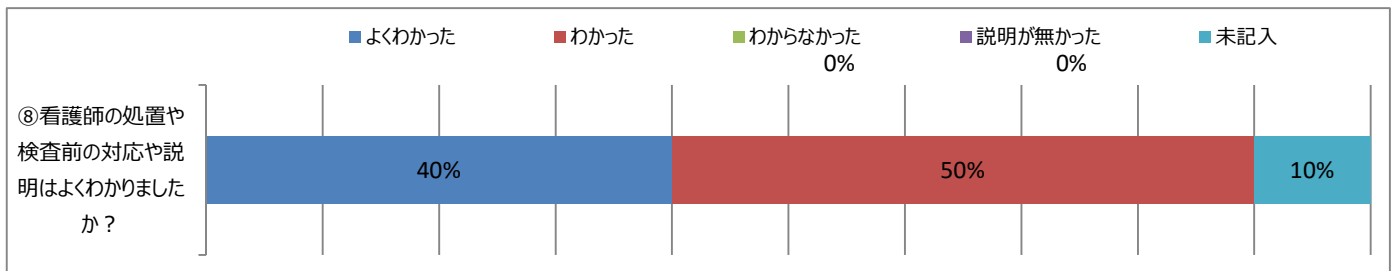
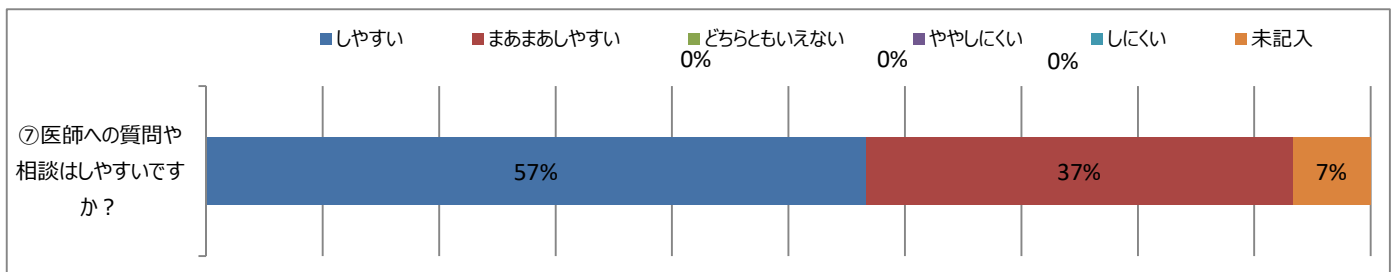
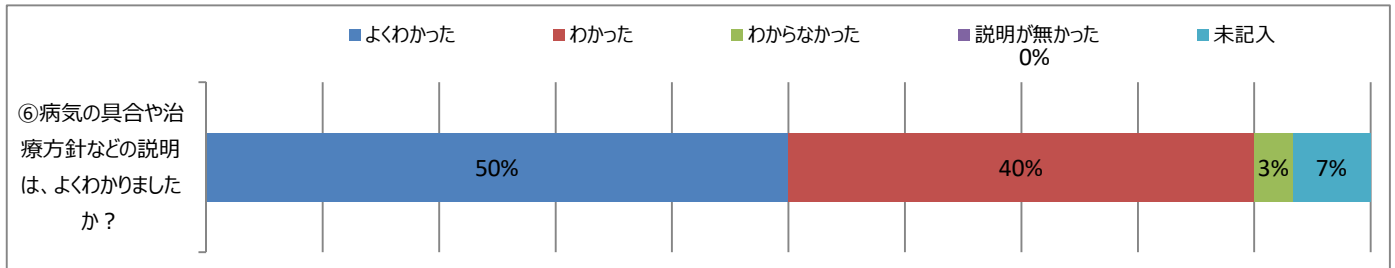
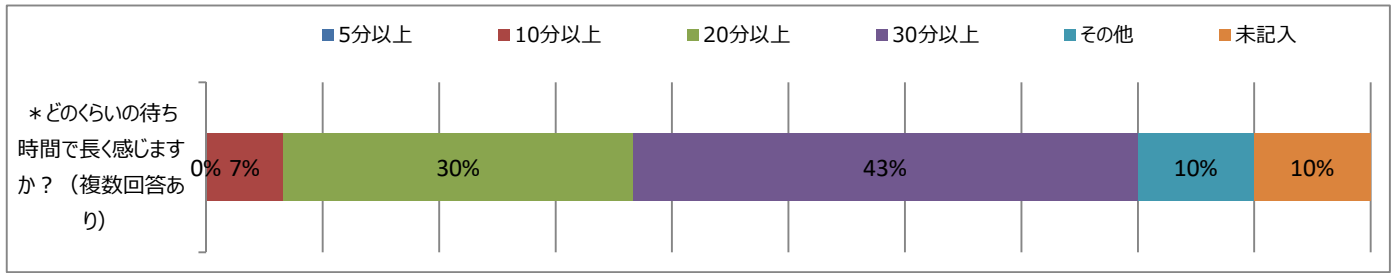


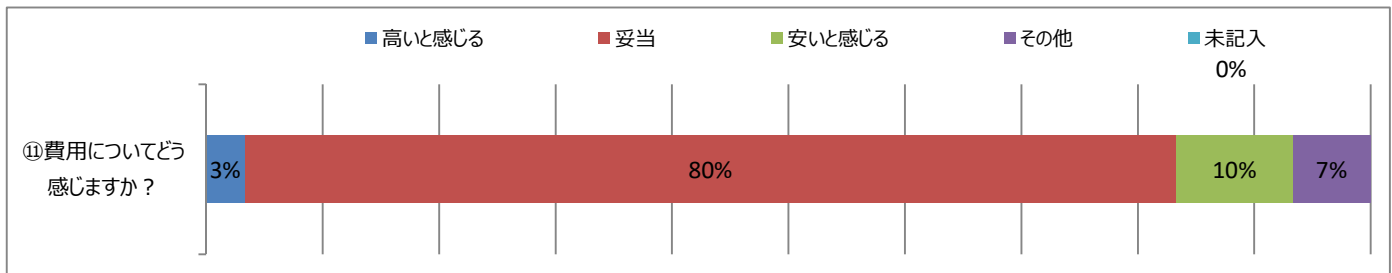
③スタッフの言葉使いや対応はどうか？



④スタッフの服装や身だしなみはどうか？







⑫自由記載

- ・正面玄関の階段のところに手すりがついていいのですが、暑いときは握れないです。
- ・いつも思うのですが、今は病棟のトイレも借りられない。麻痺がありトイレも狭いので不憫。車いすで入れるトイレが外来にないのがとてもつらい。車いすで入れるトイレが欲しいです。
- ・目が悪くて、見えにくいので、駐車場の歩道の白線をはっきり書いてほしい。
- ・スタッフの制服の色あせが気になります。
- ・送迎してもらい助かります。
- ・どの方も機敏に働かれていて素晴らしいと思います。

今後の対応策

- ・現在、身体障害者用のトイレが外来になく、非常にご不便をお掛け致しております。今後は設置できるよう検討中でございます。受診の際に車椅子でトイレをご使用の際は、看護師が介助致しますので、お気軽にお声掛け下さい。
- ・職員の身だしなみ、接遇にも十分気を付けて対応して参ります。
- ・患者様の症状によって予約順番が前後し、お待ちいただくこともございます。ご迷惑をお掛け致しますがご了承ください。

ご協力ありがとうございました。
 今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。
 橋本病院 患者サービス委員会