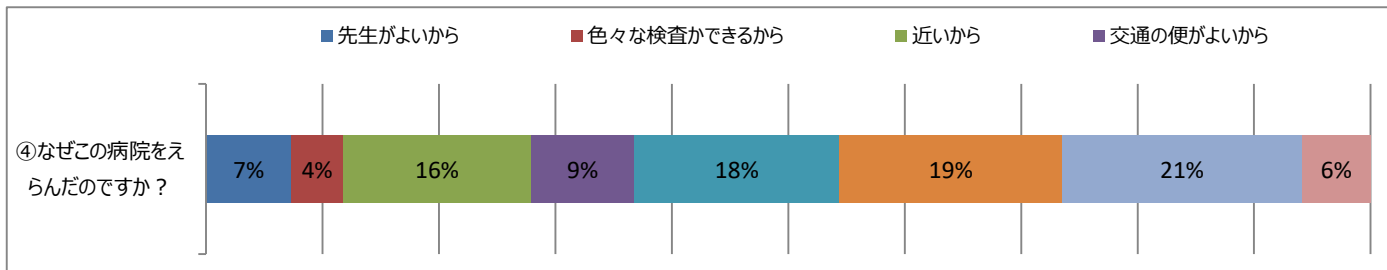
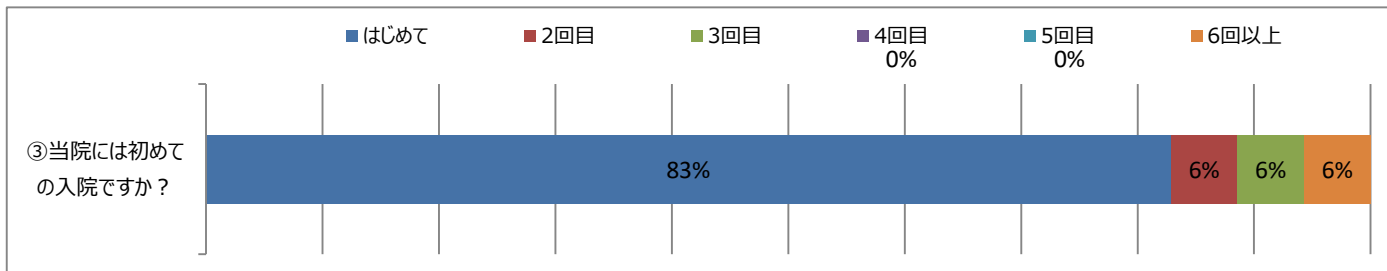
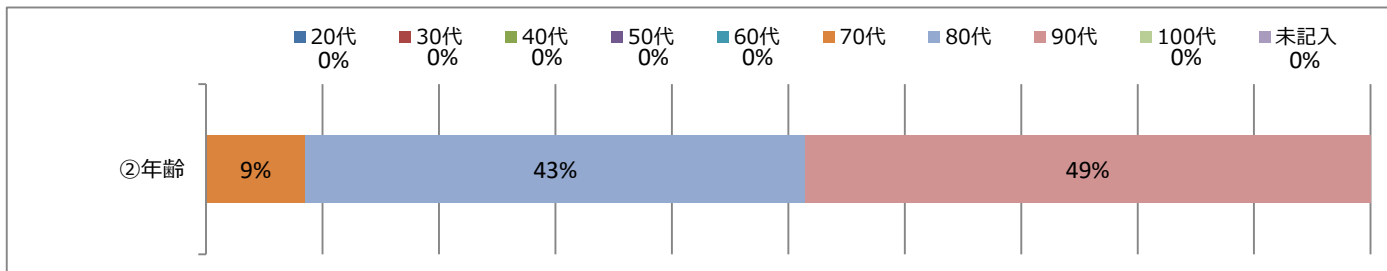
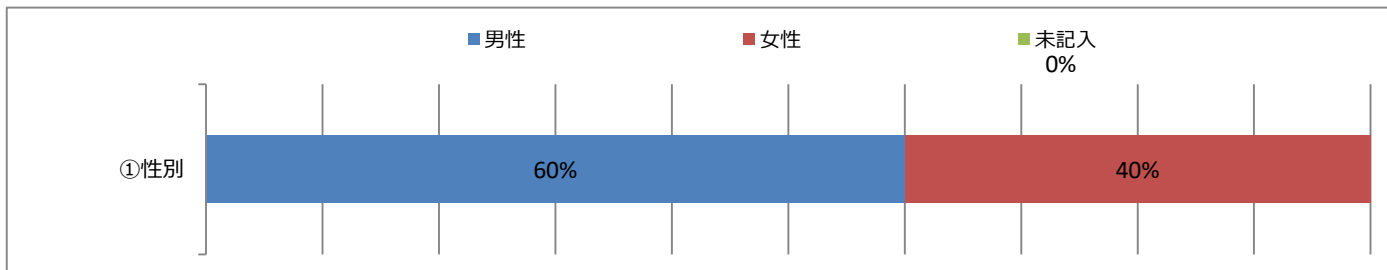
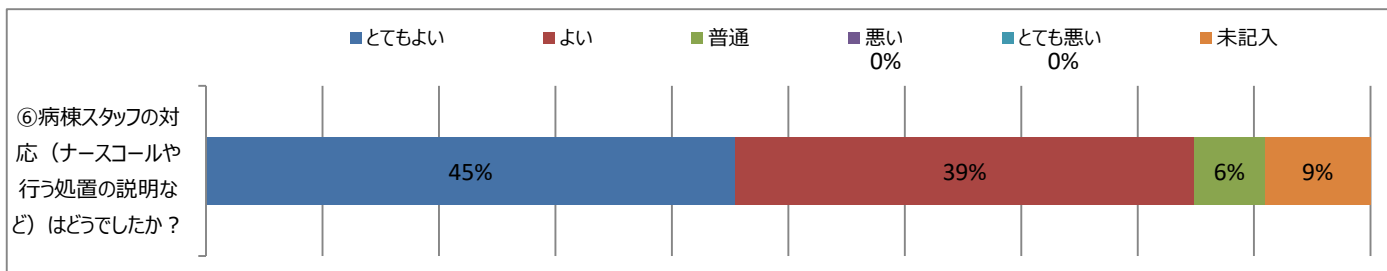
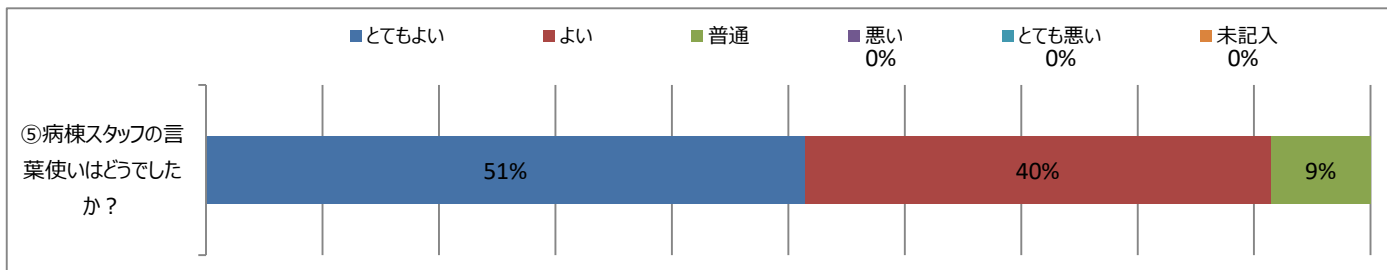


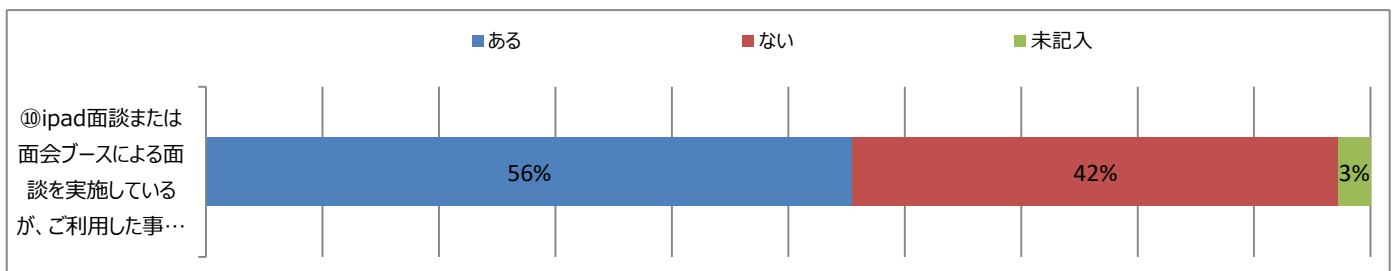
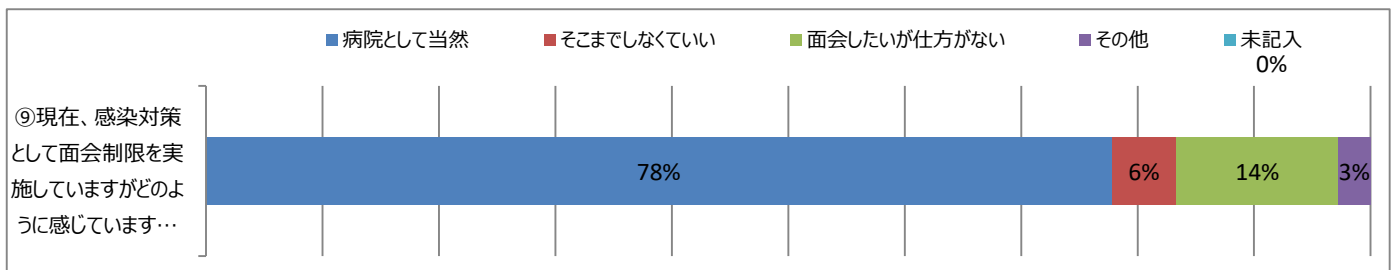
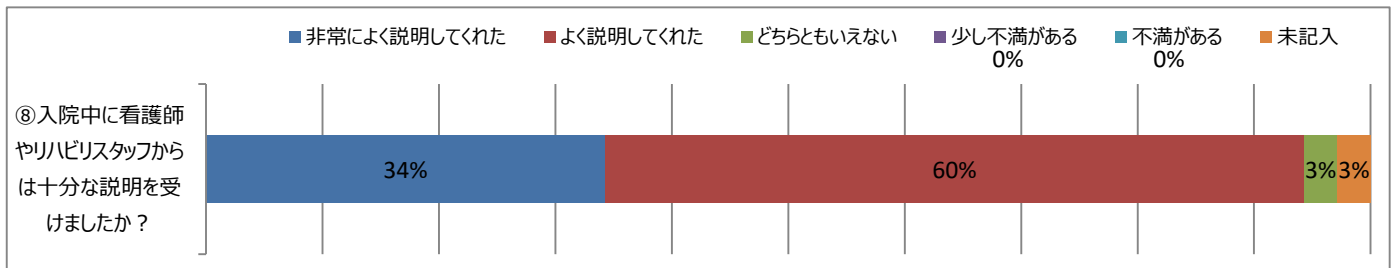
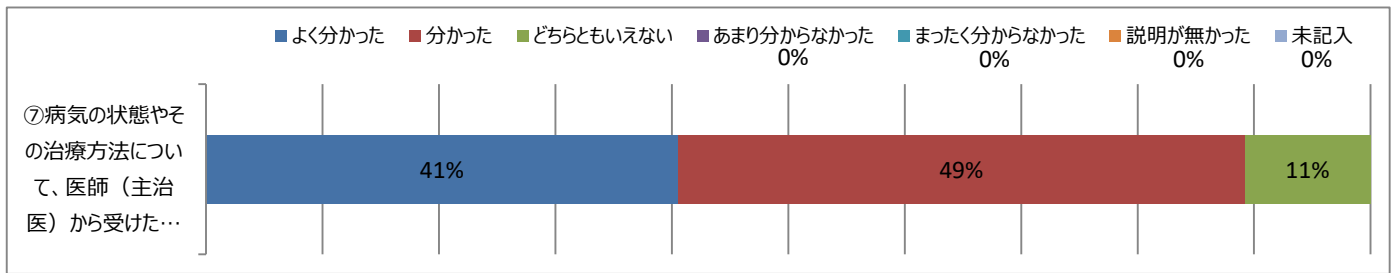
患者満足度調査 アンケート集計結果

認知症治療病棟	回収数：35枚
	実施月：2021年10月～2022年3月



その他： ・ 認知症の専門だから。



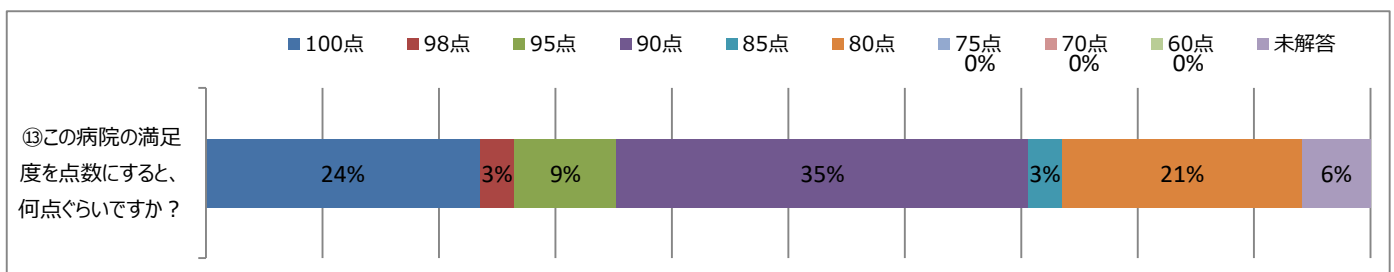
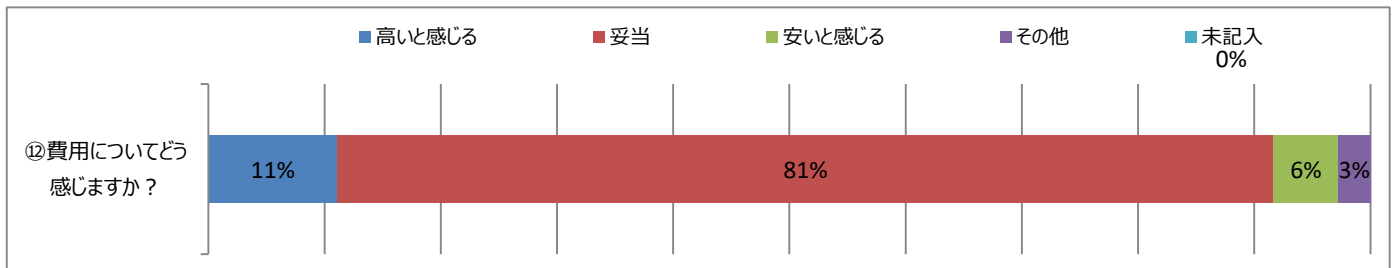
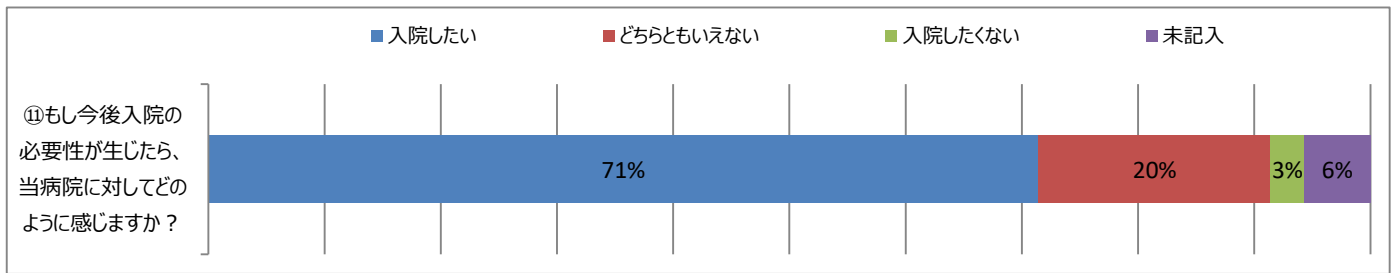


* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・ブース面会時、電話の音量、何回かして大きくなり、面会の人の声も何とか届いたと思う。
- ・予約制で時間帯が決まっていた、少し利用しづらかった。
- ・本人の声や、顔色が近くで見れよい。
- ・よかった。
- ・会えてうれしいが、連れて帰って欲しいとゆわれるので辛い。
- ・直接顔が見られて良い。
- ・電話おいて下さりとてもよいと思った。
- ・コロナ禍でなかったら、近くで会えた。
- ・電話なので会話が伝わりにくい時がある。
- ・会話はできないが元気そうな顔が見られて良かった。
- ・時間は短いが見れるから良いと思う。

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・時間が合わない。
- ・認知が進み本人が分からない。
- ・耳が遠いので、会話にならない。
- ・仕事の都合、病院までの距離があり、受け渡し以外の日に伺う余裕がない。
- ・本人が帰りたくなるから。
- ・直接会いたいから。
- ・認知症で、面会すると落ち着かないため。
- ・普通の面談はある。
- ・時間が短すぎる。
- ・まだ入院して間が無いので他の家族にも知らせたい。



⑭自由記載

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・毎日、大変な中本当にありがとうございます。心より感謝いたします。どうかお体にお気をつけてください。
- ・いつもお世話になっています。今後もよろしくお願いします。
- ・今の所ありません。特になし。
- ・細やかな配慮をしてくれているので本人（病人）が気に入って安心して過ごしている様子を見て、家族も喜んでます。これからも、よろしくお願いします。
- ・早くより感染対策を実施していたにも関わらず、クラスターが発生した事はとても残念だと思ったが、それ以後認知症の病棟は大変なご苦勞をされたと思います。今はブース面会も出来有難いです。
- ・面会出来ない状況であり、写真下り、別の病院に入院している父に渡す事が出来大変喜ばれました。ありがとうございます。
- ・別の病院への通院に付き添って下さった時も丁寧な対応をいただいたと感じております。
- ・いつも大変良くしていただき感謝しています。
- ・感染対策は大変だと思いますが宜しくお願いします。
- ・初めて診察を受けた時、先生の言葉に救われました。認知症の母の行末を悩み苦しんでいて不安な毎日でしたがいろいろ母の様子を話して「それが認知症ですから仕方無いですよ。当院ではそういう事で患者や家族の人に心配をかけません」と本当に嬉しかったです。看護師や作業療法士の方も言葉かけも優しくして頂いて救われています。
- ・費用についてこちらは安い方だと思いますがもう少し安いと助かります。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会