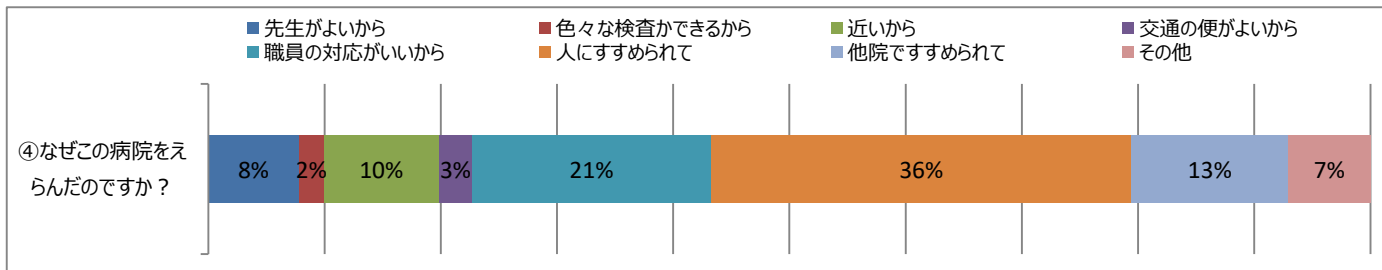
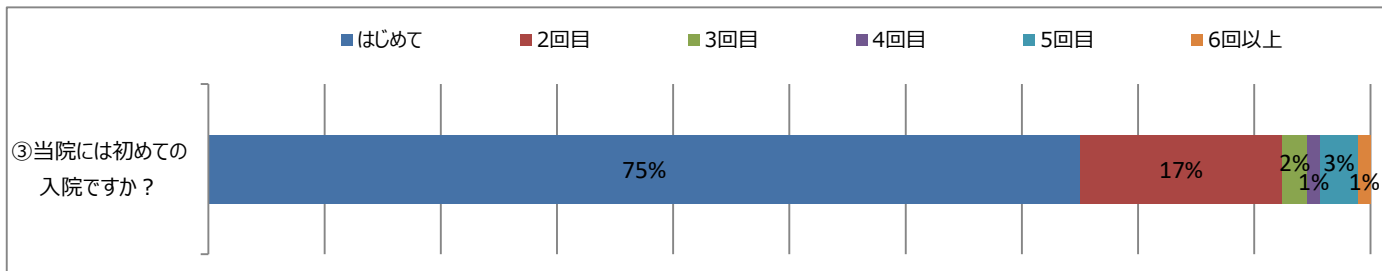
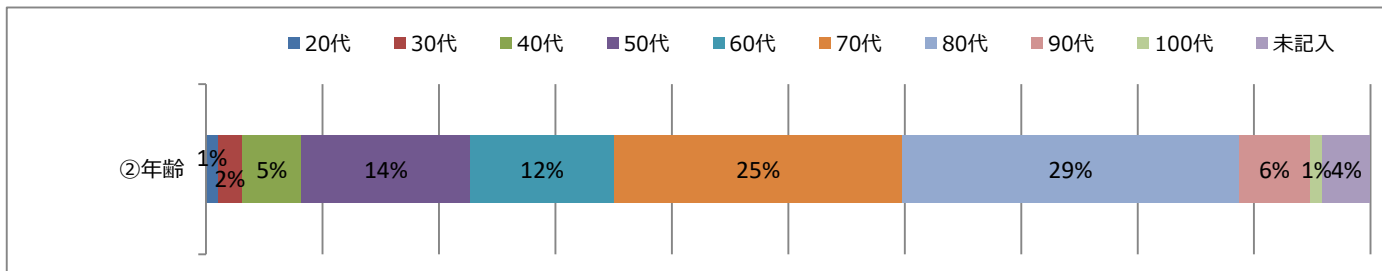
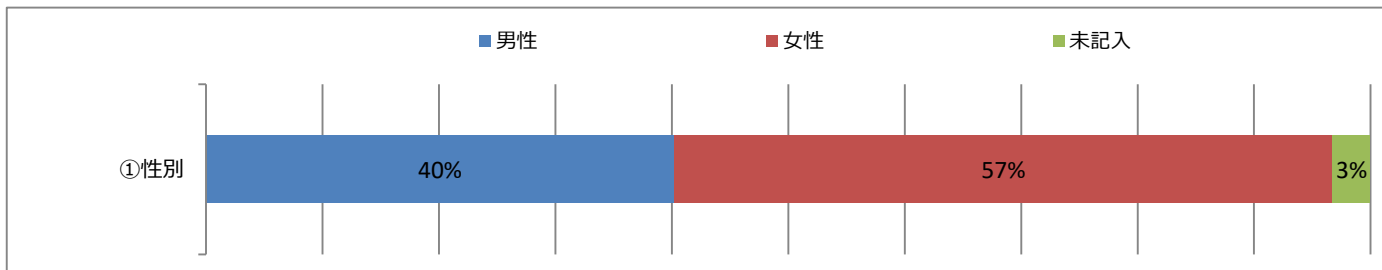
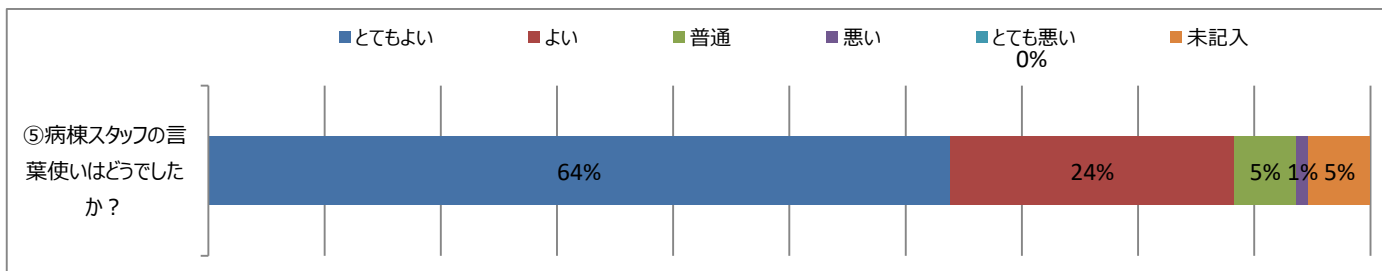


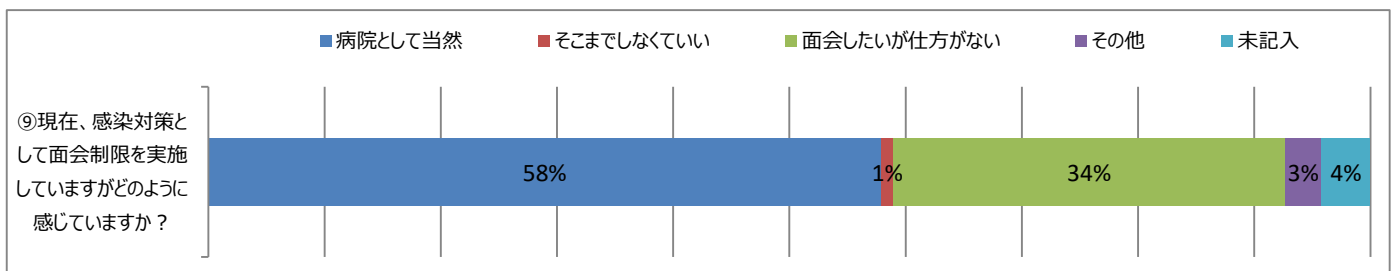
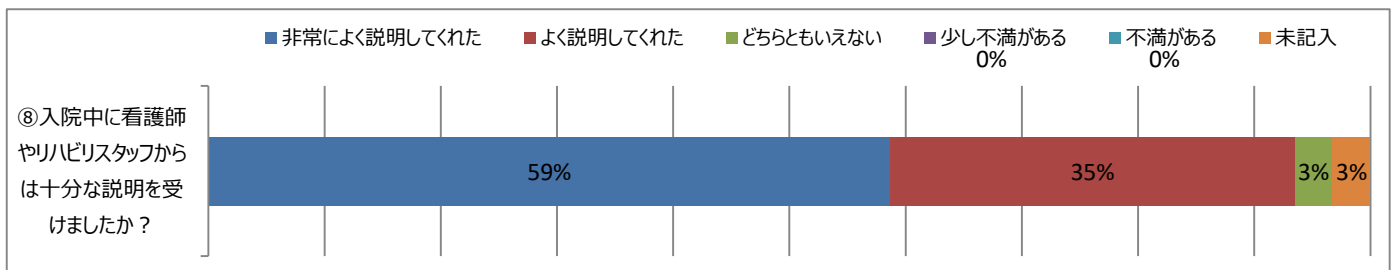
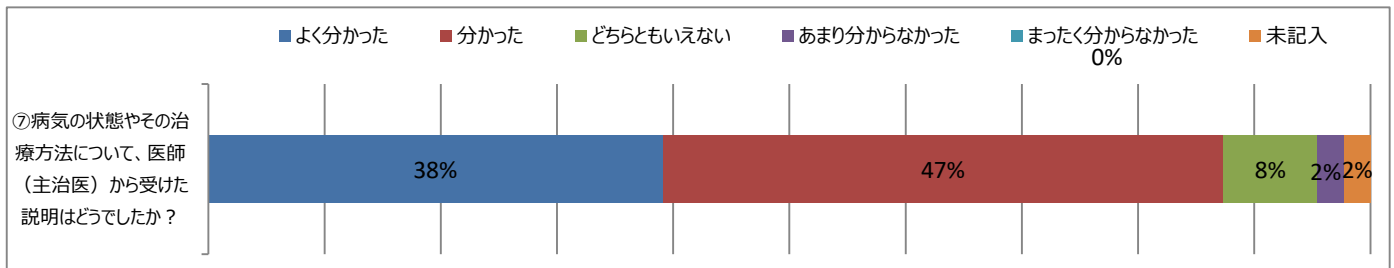
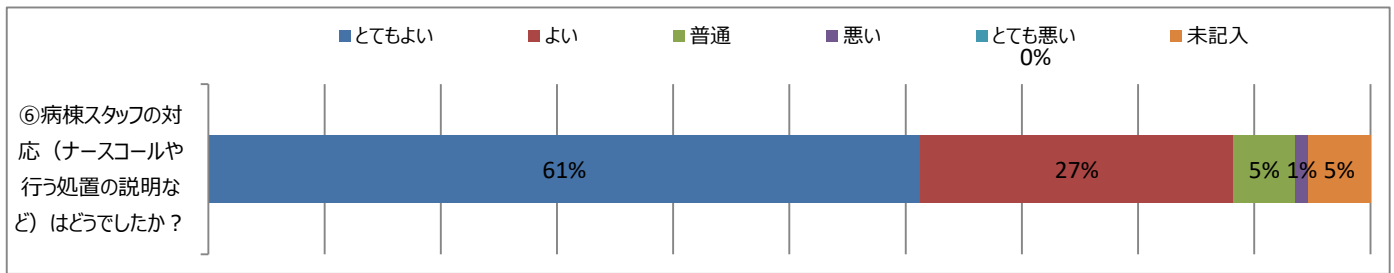
患者満足度調査 アンケート集計結果

回復期リハビリテーション病棟	回収数：92枚
	実施月：2021年10月～2022年2月

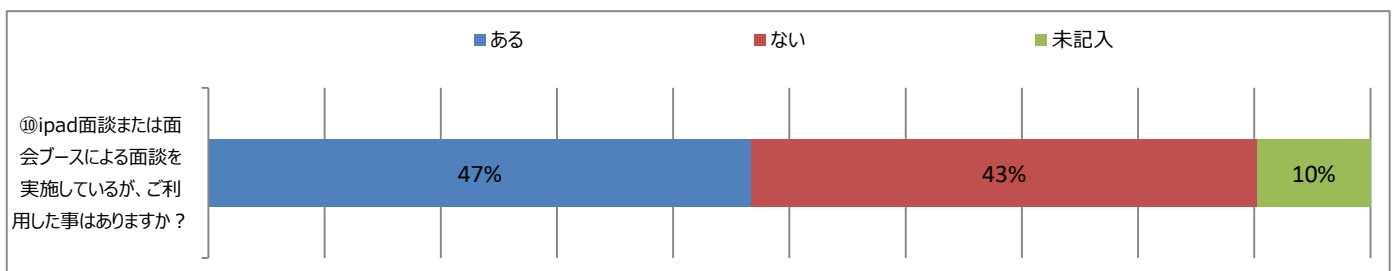


その他： ・リハビリが目的だったので評価が高かったこの病院を選びました。
 ・リハビリ強化病院の為
 ・スタッフを知っているから
 ・インターネット評を見て。
 ・リハビリが良いから。





その他： ・長期入院になるとしんどい



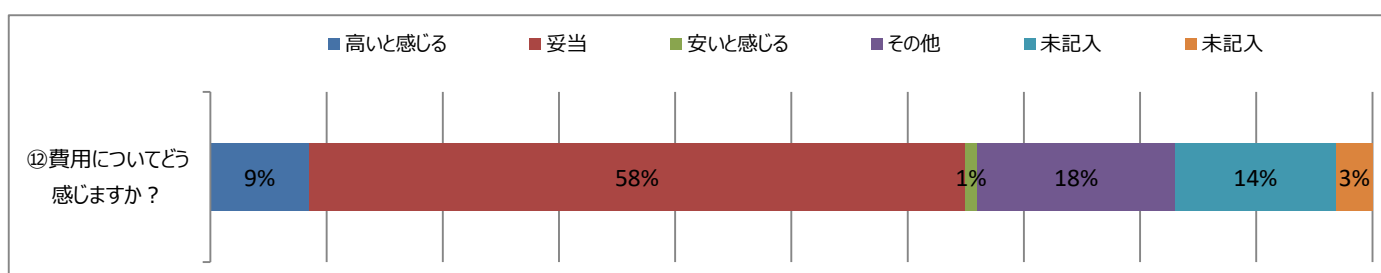
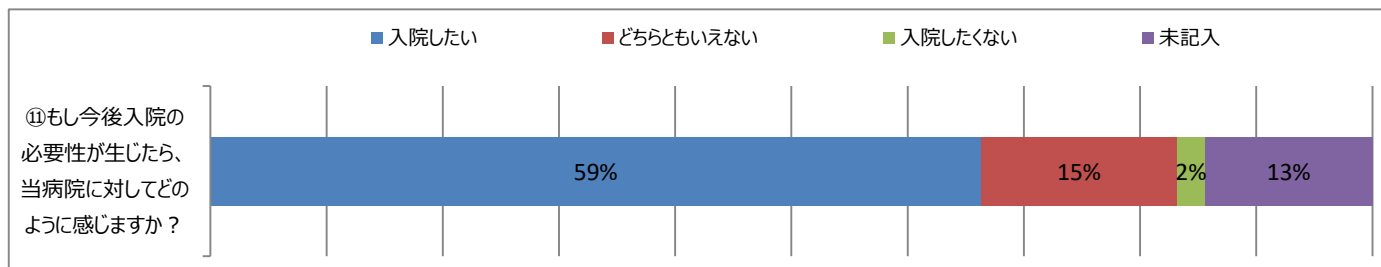
* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・もっと時間が長い方が良かった。
- ・顔を見て会話が出来て良かったです。
- ・やはり実際に会った方が良かった。
- ・とても元気が出ました。
- ・iPadでも面会があると元気が出た。
- ・面会ブースは1人ずつしか面会できないのが残念。
- ・iPadは見にくかった。たまに電波が止まる時があった。
- ・聞きづらい事があったみたいで、耳の遠い人にはちょっと不便かも。
- ・相手の顔は見えるけど電話で話すのは少し不便です。
- ・もう少し時間があればよかった。
- ・よかった。
- ・顔が見られて良かった。様子はあまりよくわからなかった。
- ・とても嬉しかった。
- ・声も聞こえる距離で会えて有り難いと思いました。

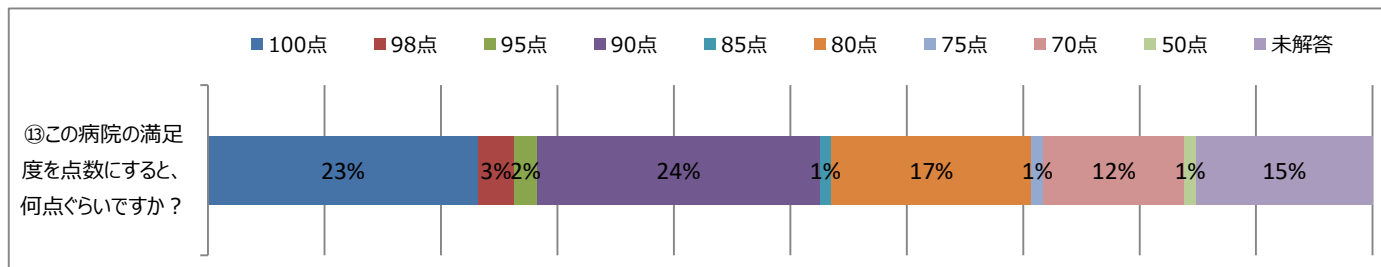
・娘に5か月ぶりに会えて嬉しかったです。

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？

- ・面会者が特にならない。
- ・iPadがある。
- ・電話での会話もできるし長期ではないため、今は必要ないと感じた。
- ・本人に直接会った方が良い。
- ・自分のスマホで連絡していた。
- ・時間的に間に合わなかった。
- ・入院中に特に会う必要がなかったから。
- ・感染流行時なので控えていました。



その他： ・分からない
・家族に任せている



⑭自由記載

- ・歩けるようになって退院でき、病院の皆様へ感謝しております。ありがとうございました。
- ・むずかしいこともあると思いますが、感染対策は引き続き続けて感染防止に努めて頂きたいです。
- ・先生やスタッフの方には大変良くして頂いて感謝しております。
- ・少しでも手話を覚えてくれてありがとうございました。母にとっては嬉しかったと思います。
- ・食事が問題。もう少し考えて欲しい。特に朝食、味噌汁とご飯のみ。余りに愛情がない。味噌汁が嫌いな人は食べるものがない。他病院へ行って勉強すべき。
- ・不安な事に丁寧に答えて頂きありがたかったです。本当なら本人の回復を毎日目で見ての入院生活ができるのですが、今回はこのような中でいろいろとケアいただきありがとうございました。これからもいろいろとお世話することあるかもしれませんが、よろしくをお願いします。
- ・お世話になりました。細かな点まで配慮していただきありがとうございました。
- ・リハビリの先生には本当に良くして頂きました。SWさんにも良くして頂き、今現在の状況、今後の事など親身に相談にのって頂きました。母も安心したと思います。前回も入院させて頂いた時に感じましたが、患者と家族ともに不安にならない様親身に接して頂けることが本当にうれしく思います。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・朝の朝食ですが、おかずを1品増やして欲しかったです。
- ・残念だけど、認知症の方への態度が悪い人がいた。
- ・事情はよく分かるのですが、できたらもう少し面会が可能だと、本人の様子がよく分かったと思います。
- ・2回目の入院で約3ヶ月生活で2回共同メンバーのスタッフさんにお世話になりました。手術して明るい気持ちでリハビリ生活が出来て良かったです。全ての先生方が希望のある言葉でずっと励まし、支えて下さった事を思い出して元気になった足を大切に守り鍛えていきます。筋トレメニューも抜群でした。病院の周りの散歩コースも楽しくできました。写真撮影もしながら。また、歯のケアもして頂き生かせる事を教えてもらいました。歯ぐきのマッサージも凄く気持ち良かったです。明るく個性的なスタッフの方々のおかげで入院生活本当に幸せでした。コロナ禍まだまだ安心は出来ない日々が続きますが、皆様どうぞありがとうございました。

- ・ スタッフの方の心からなる治療がリハビリに感動した。今までほかの病院に入院経験がありますが、ここは最高でした。
- ・ 病室の荷物を入れる棚が少なく整理が出来ない。
- ・ 消毒等、各部署に設置しているのには良かったです。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会